

# COFIL DE LA PASS DE CAEN ACTIVITÉ 2024

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

# PASS



FONDATION HOSPITALIÈRE DE LA MISÉRICORDE  
Établissement privé d'intérêt collectif   

**KAHOOT**



Angélique Brixtel Cadre de Santé  
Anaëlle Boulet ASS  
Noémie Derouet ASS  
Mélanie Guédas secrétaire médicale  
Katia Hodemond IDE  
Johanna Jenvrin IDE  
Léa Lemarié IDE  
Dr Chrystel Paul

   **mercredi 23 avril 2025**



# ORDRE DU JOUR DU COPIL 2024

## I. PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

1. Profil du patient PASS
2. File active 2024
3. Accueil et secrétariat
4. Activité IDE
5. Activité médicale
6. Activité sociale
7. Aller-vers
8. Téléconsultation
9. PASS dentaire

## II. PERSPECTIVES

## III. TEMPS D'ÉCHANGES



# 1. PROFIL DU PATIENT PASS

83 % sans droits santé  
complets à l'arrivée

96 % de migrants  
Afrique Ouest, Moyen  
Orient, Proche Orient

Profil type : personne migrante,  
26 à 45 ans, allophone,  
sans couverture sociale,  
sans ressources,  
sans hébergement ou en  
structure d'hébergement DA

66 % ne parlant pas  
français

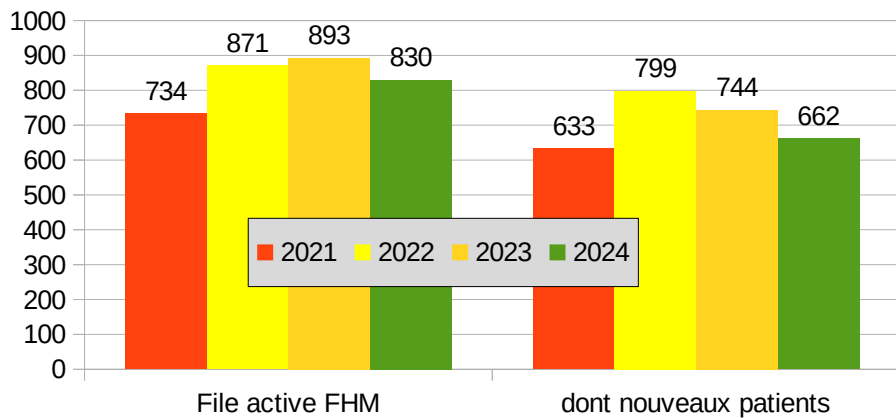
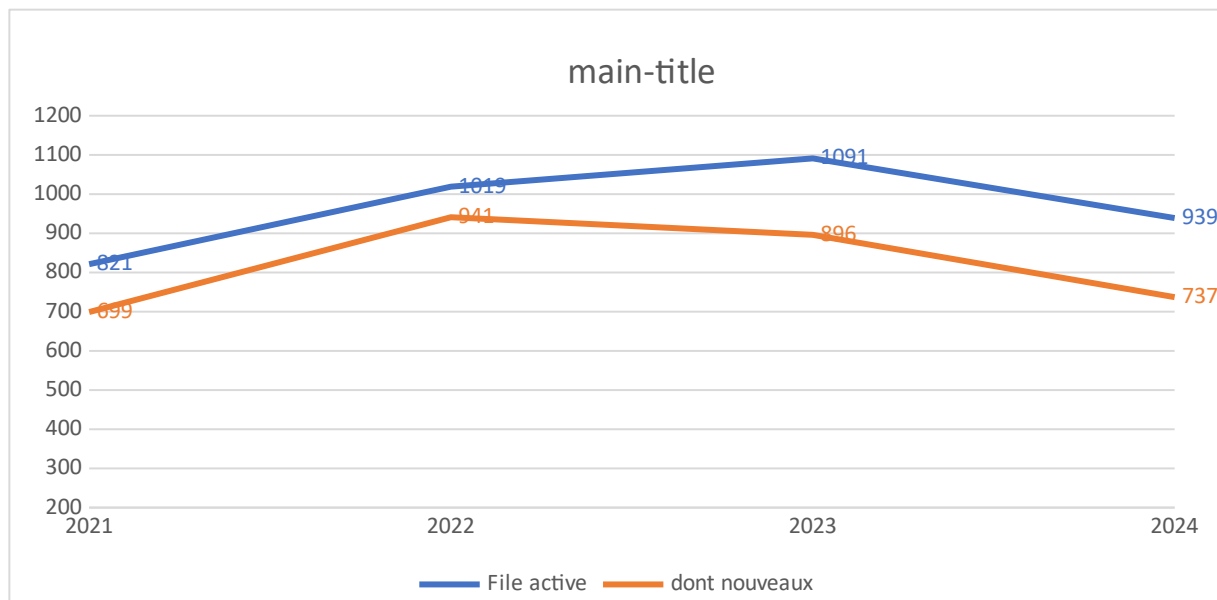
78 % sans ressources

40 % orientation  
structures hébergement  
et veille sociale  
12 % venant de leur  
propre initiative (en ▼)

Augmentation  
femmes  
(52 % H / 48 % F)



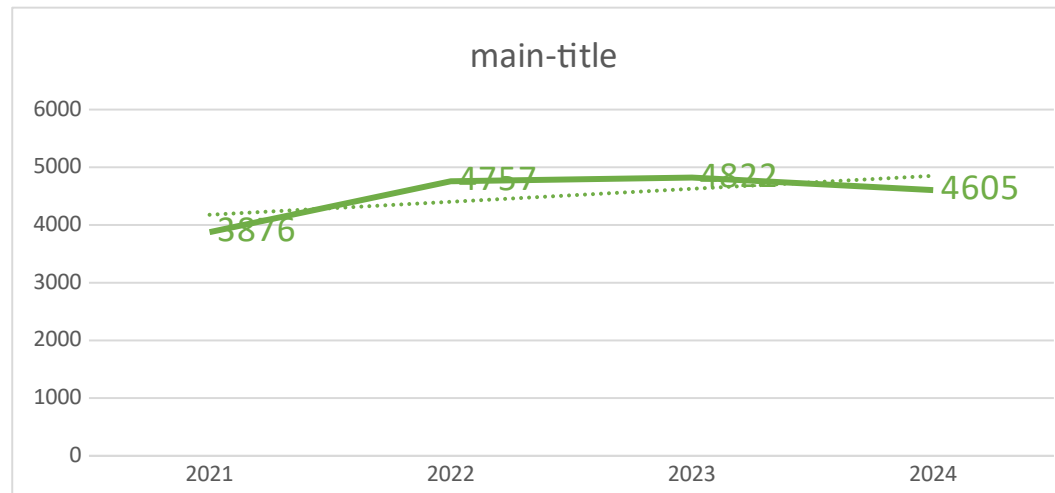
## 2. ÉVOLUTION DE LA FILE ACTIVE



**FHM : 3837 passages**

**CHU : 768 passages**

# 3. ACCUEIL ET SECRÉTARIAT



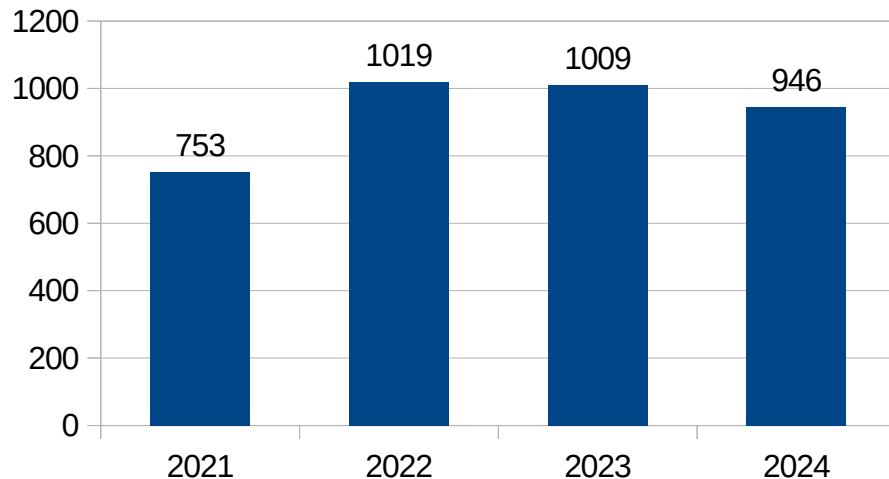
## Activités secrétariat :

- Accueil physique et téléphonique
  - Traitement des mails
  - Création dossiers / orientation vers les professionnelles du service
  - Participation à la coordination des parcours de soins
- Passages nombreux le matin
- Pour contacter la PASS : **privilégier les contacts par mail**



## 4. ACTIVITÉ IDE

FILE ACTIVE



CONSULTATIONS IDE

	2022	2023	2024
<b>Année</b>			
<b>1ère consultation</b>	824	766	807
<b>Consultations suivi</b>	2958	2139	3783
<b>Total</b>	3782	2905	4590

Légère diminution de la file active entre 2022 et 2024 qui peut s'expliquer par :

- Organisation des permanences au sein de la PASS FHM (binôme ASS et IDE) avec un maximum de 4 évaluations de primo-arrivants par matinée
- Reporting sur un temps de RDV l'après midi pour ceux non évalués le matin même

Augmentation du nombre de consultations mais surtout de consultations de suivi, reflétant :

- **Un accompagnement plus régulier et long des patients avec une pathologie chronique et complexe**

## 4. ACTIVITÉ IDE FHM

- **Temps sur la permanence** : Évaluation de santé en binôme - Accueil des personnes sans rendez-vous
- **Temps sur rendez-vous** :



Réfection de pansements



Délivrance de traitements



Bilans sanguins



Coordination de parcours de soins

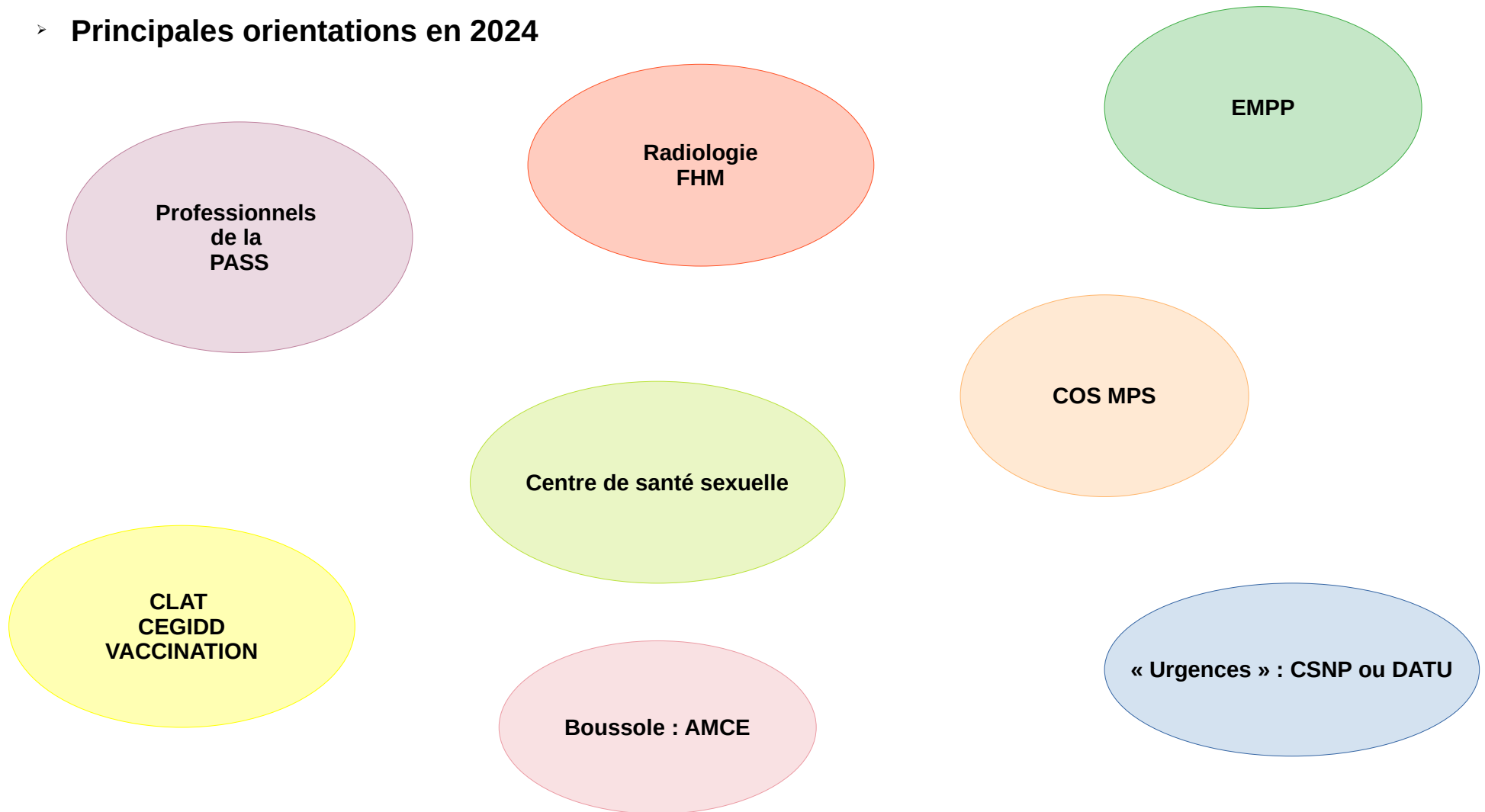
### Augmentation des actes infirmiers sur l'année 2024 :

- Augmentation et apparition de nouveaux soins nécessitant un temps plus important de PEC car l'état de santé des primo-arrivants se complexifie, avec précarisation : changements de poches – soins d'escarres (temps de prise en soin plus long => créneaux de 30 min voir 1h pour certains pansements)
- Difficultés de relais vers le droit commun
- Absence de partenaires réalisant des soins à domicile pour les personnes sans droits

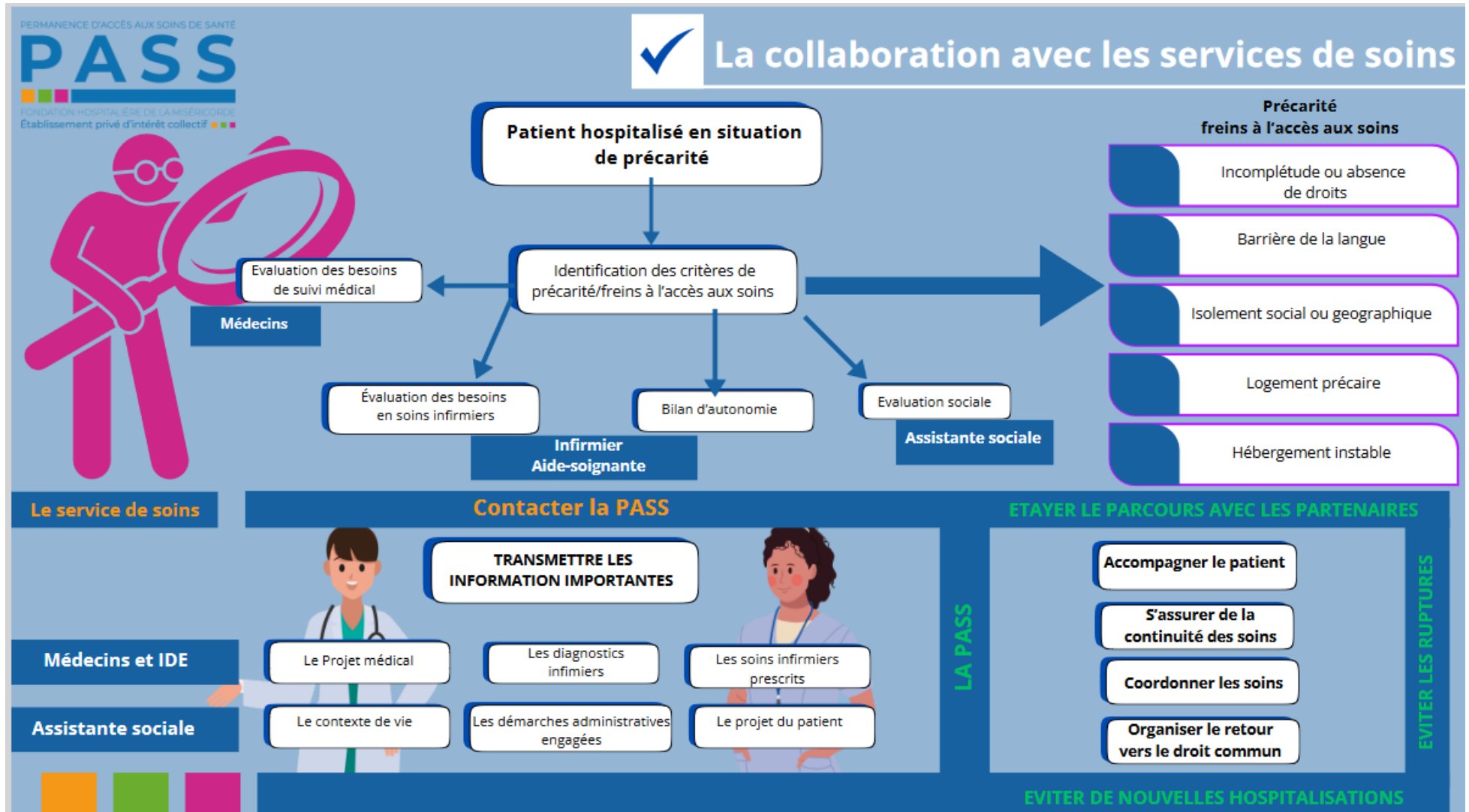


# 4. ACTIVITÉ IDE FHM

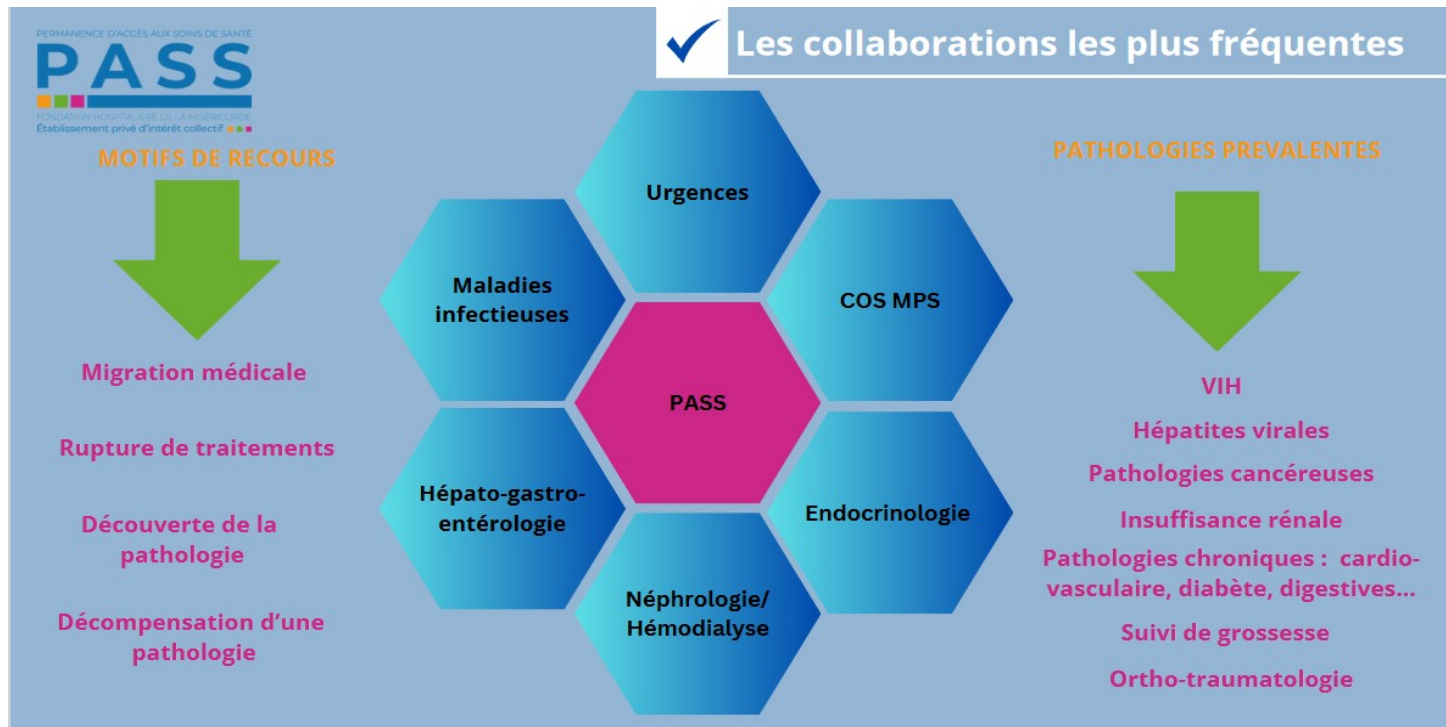
## › Principales orientations en 2024



# 4. ACTIVITÉ IDE CHU



# 4. ACTIVITÉ IDE CHU

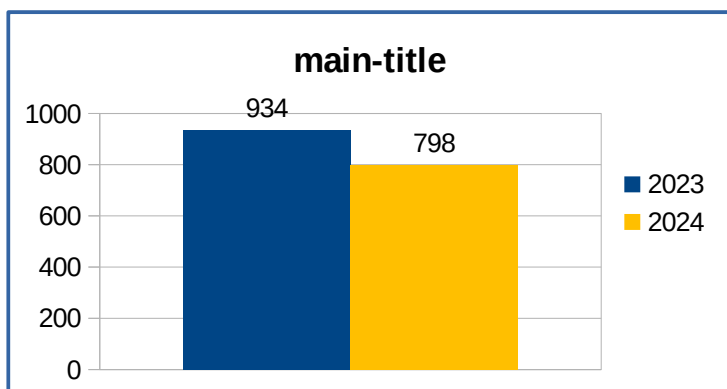
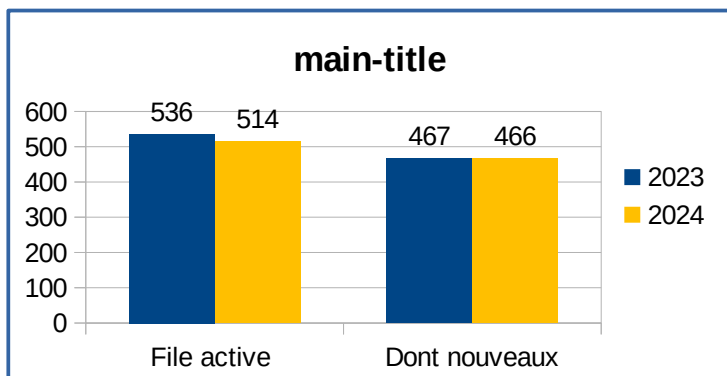


- Planifier les soins IDE réalisables sur l'antenne de la FHM
- Coordonner la réalisation des soins IDE avec des partenaires : LHSS mobiles, ESSIP
- Prendre les rendez-vous de consultations spécialisées et en assurer le suivi pour la continuité des prises en charges médicales
- Organiser la logistique liée à la délivrance des compléments nutritionnels oraux, des dispositifs médicaux et médicaments
- Apprendre à l'usager à se repérer dans le système de santé et dans les transports en commun : **autonomisation**

⇒ **POURSUIVRE L'ÉDUCATION DU PATIENT, INITIÉE LORS DE L'HOSPITALISATION, A LA RÉALISATION DES GESTES POUR FAVORISER L'AUTONOMIE**

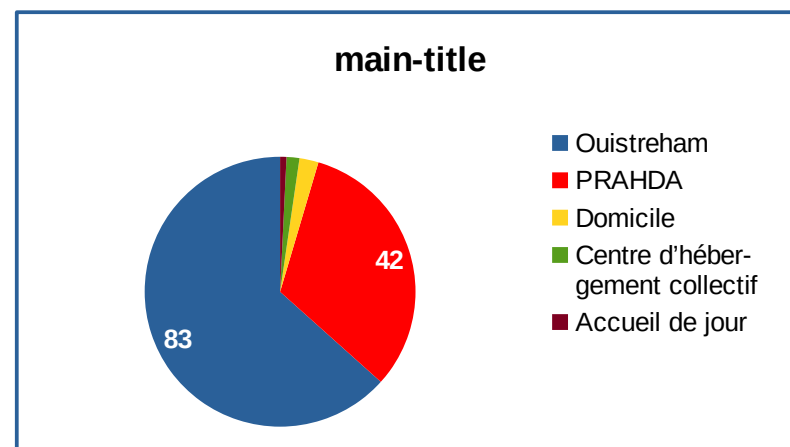


# 5. ACTIVITÉ MÉDICALE

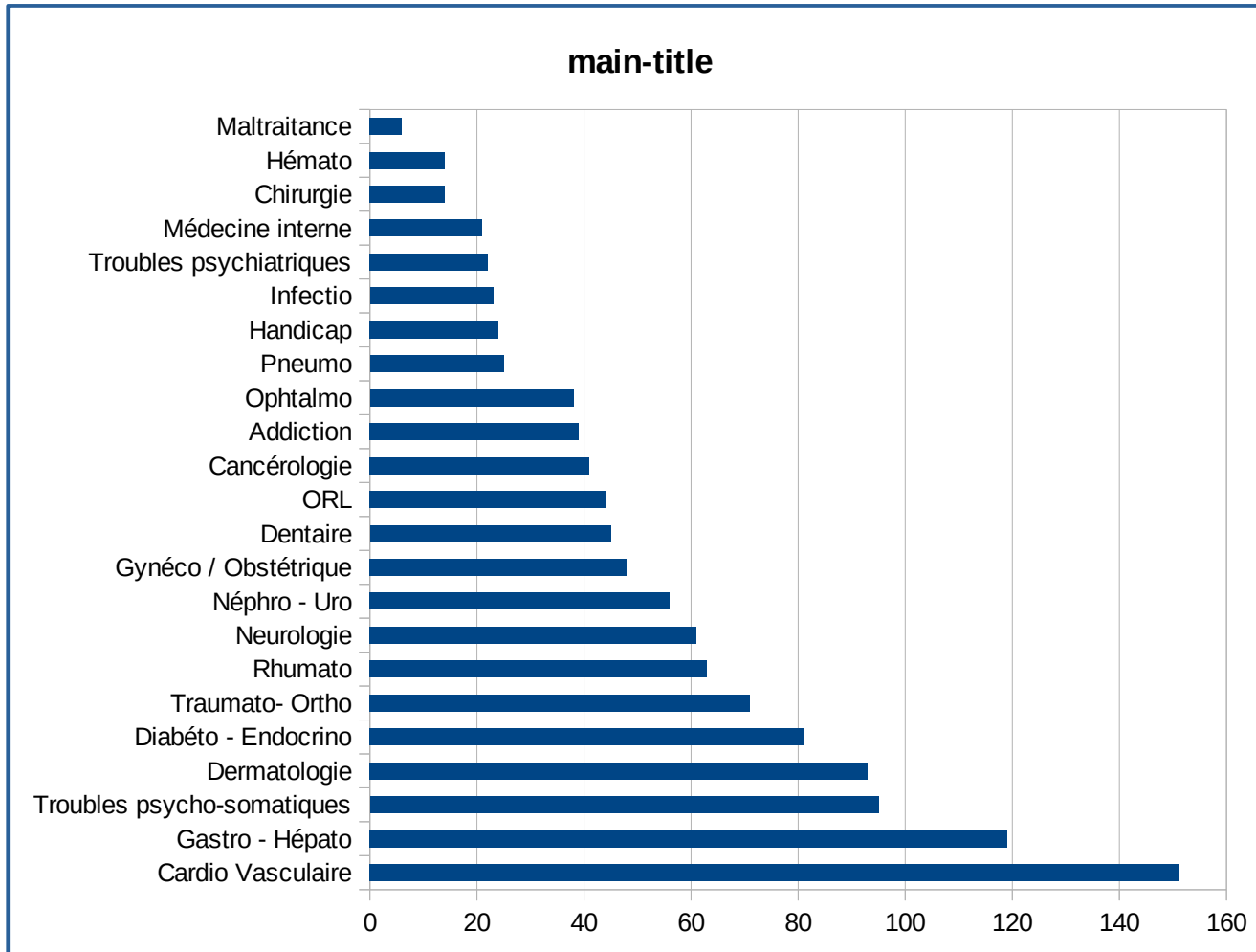


- **90 %** de nouveaux patients : turn-over ++
- **70 %** allophones : consultations longues et complexes
- Majoritairement **sur rdv**, 30 % des cs sans rdv (suite permanence)
- Médecin PASS 57 % (458 cs), AMCE 43 %
- **1 cs sur 5** non honorée (stable)
- **-15 %** de cs par rapport à 2023 : diminution activité AMCE (- 25%)

- **798** consultations médicales
- **44** consultations pédiatriques
- **131** cs en aller-vers (2023 : 57)



# 5. ACTIVITÉ MÉDICALE

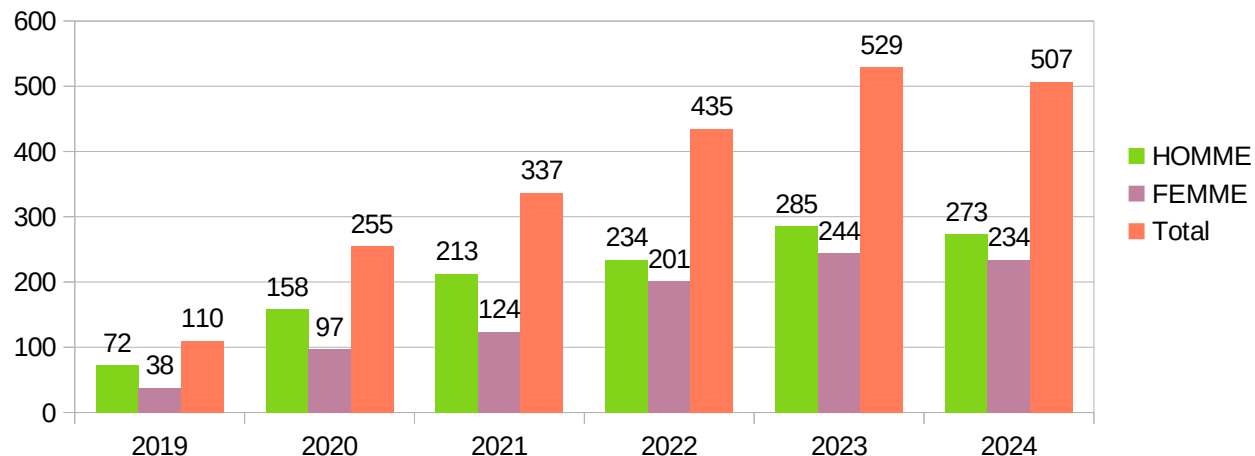


- Nbx certificats (Medzo, CPAM, ALD, MDPH, TSEM, OFPRA, ...)
- Rencontres, réunions partenariales



## 6. ACTIVITÉ SOCIALE

Evolution de la file active des patients pris en charge par les ASS



- Le service social a accompagné 507 personnes dont 388 nouveaux patients soit un total de 1077 entretiens.
- La répartition hommes / femmes maintient son équilibre (53 % d'hommes et 46 % de femmes).  
Tranche d'âge majoritaire entre 26 et 45 ans
- 93 % du public est d'origine étrangère, avec une majorité de patient allophones nécessitant un recours à l'interprétariat
- Les personnes isolées constituent la majorité des accompagnements sociaux réalisés

## 6. ACTIVITÉ SOCIALE

### Problématiques majeures :



#### ➤ **L'accès aux droits en lien avec l'état de santé :**

74 % des patients accompagnés présentaient une absence totale de droits à l'assurance maladie et 83 % des patients disposaient d'une couverture médicale partielle.

Travail en étroite collaboration avec la Cellule Detres de la CPAM du Calvados, les services sociaux hospitaliers ainsi que les services de facturation des Centres hospitaliers de l'agglomération Caennaise.

#### ➤ **L'accès aux soins :**

L'augmentation de cette problématique repérée par les Assistantes de service social est en lien avec la réalisation d'évaluation commune lors du 1er entretien sur le temps de permanence.

#### ➤ **L'hébergement / logement :**

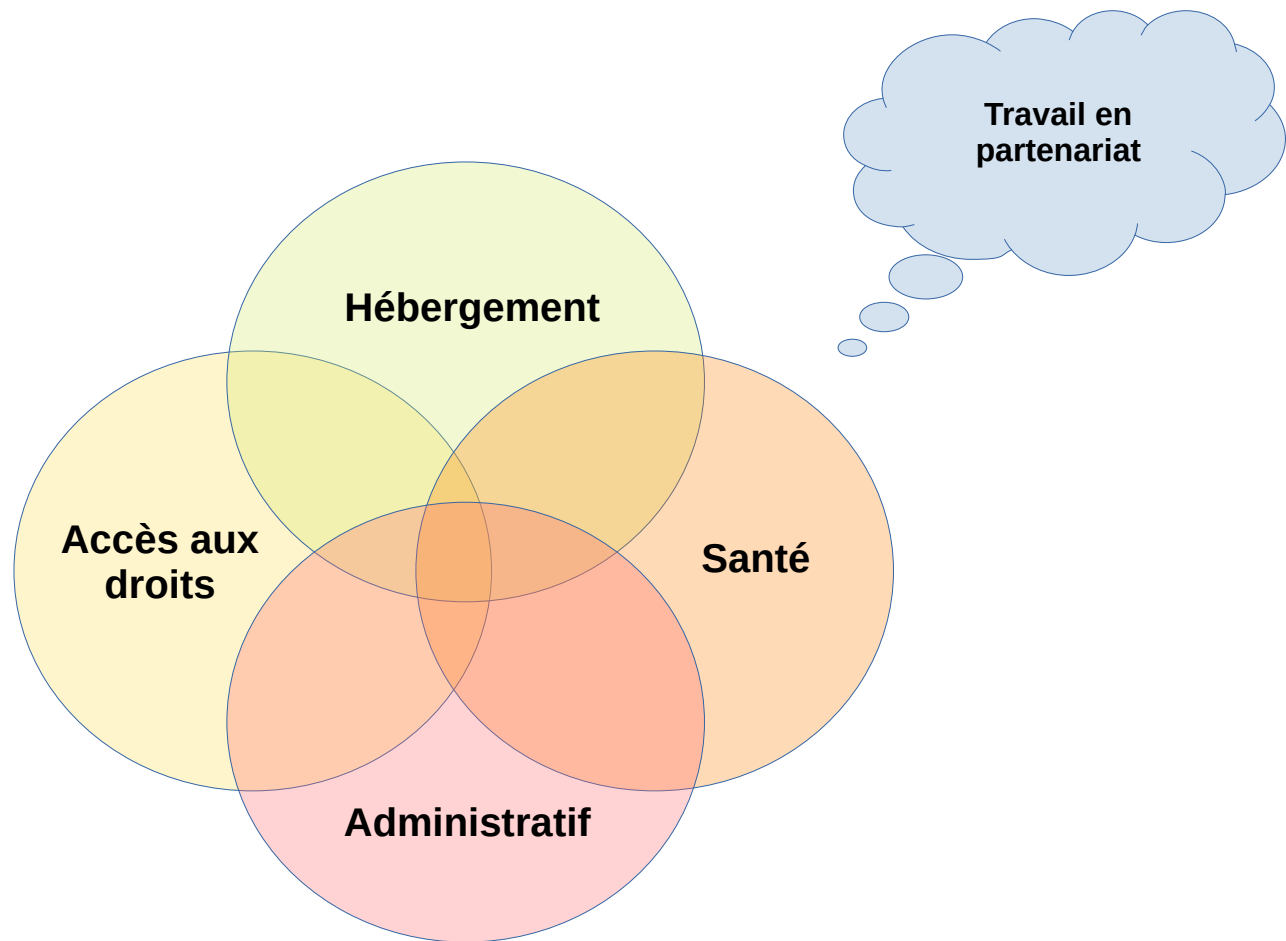
La problématique hébergement/ logement représente 20 % des « **Motif de la demande d'intervention sociale apparu lors des entretiens suivants** ».

#### ➤ **Les situations administratives :**

Demande de titre de séjour étranger malade, appui technique sur droit des étrangers.

## 6. ACTIVITÉ SOCIALE

Situations de plus en plus complexes imbriquant plusieurs problématiques :



## 7. ALLER-VERS

### A destination des partenaires :

- Participation aux commissions
  - Réunions de concertation clinique
  - Un Chez-soi d'abord
- Temps de rencontre et d'échanges avec les partenaires
- Rencontre de services de soins pour parcours patient

### A destination des usagers :

- Visites sur le lieu de vie ou d'accueil en journée (PRAHDA Mondeville / 6 – 8 semaines)
- Permanences sanitaires médecin / IDE sur le camp de Ouistreham depuis dec. 23 en lien avec le CAMO (2024 : 12 permanences)

### Temps de sensibilisation à destination des futurs professionnels :

IFSI, ARM, IRTS, École de puériculture, Ambulanciers, Université (Master Ethique, Master Protection des Personnes vulnérables)

# 8. TELECONSULTATION

## Activité de téléconsultation :

- 0,2 ETP médical mutualisé sur le département
- 0,2 ETP IDE par PASS (Falaise, Vire, Bayeux, Lisieux et Caen)

## Public cible :

- Personnes isolées en situation de précarité, éloignées du soin

## Missions :

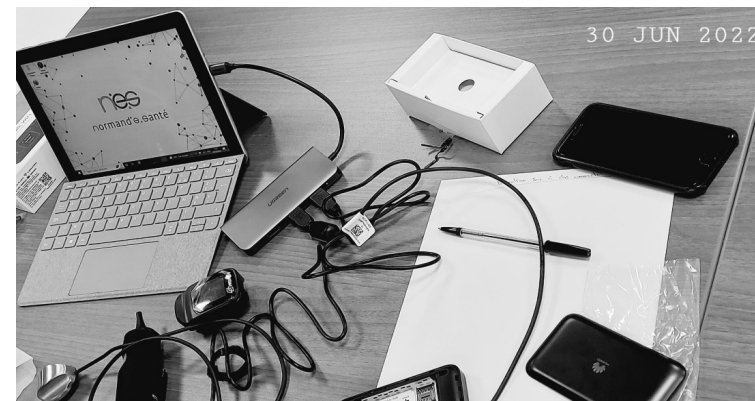
- Repérage par chaque PASS, travail avec le réseau
- Aller-vers ces personnes, pour les raccrocher au soin
- Téléconsultation médicale avec outils connectés si nécessaire

## Bilan :

- Réalisation de 11 téléconsultations en 2024 (2023 : 5)
- Prescription de dépistages
- 3 rendez-vous non honorés

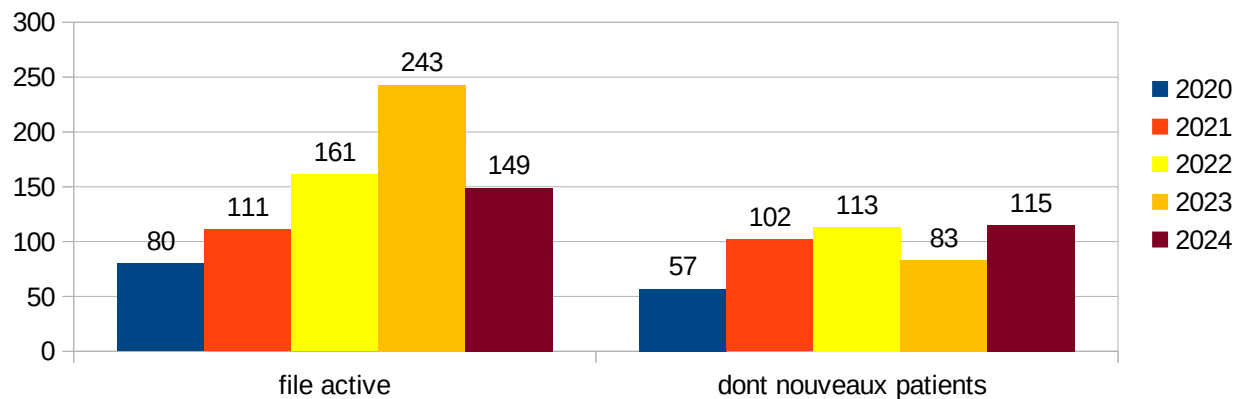
**2024 : montée en charge progressive, et évolution de la population type**

Passage de la PASS de Falaise à une mission d'appui, sans temps médical

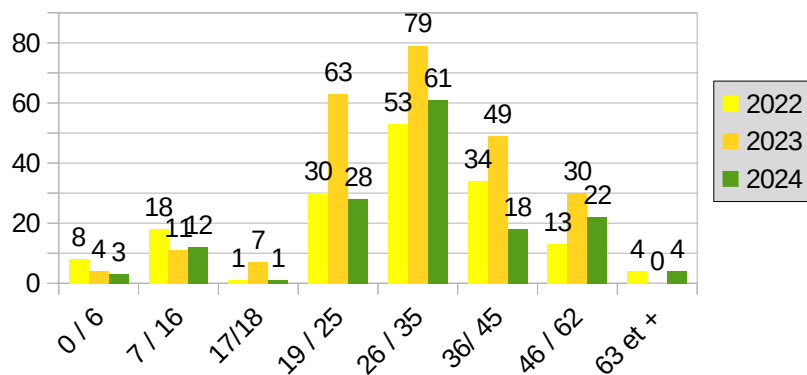


# 9. ACTIVITÉ PASS DENTAIRE

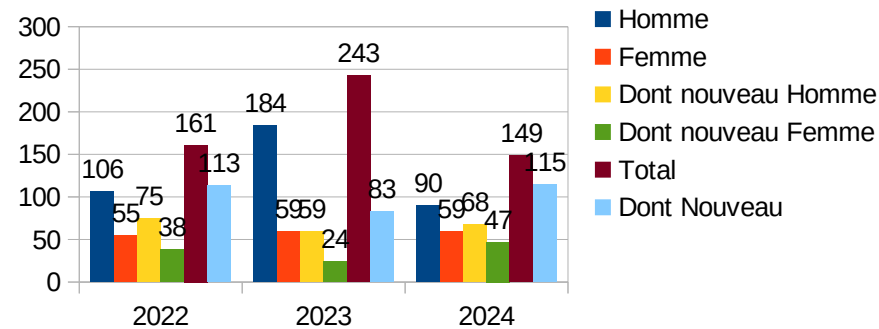
Evolution de la File active depuis 4 ans



REPARTITION PAR AGE DES PATIENTS PASS DENTAIRE

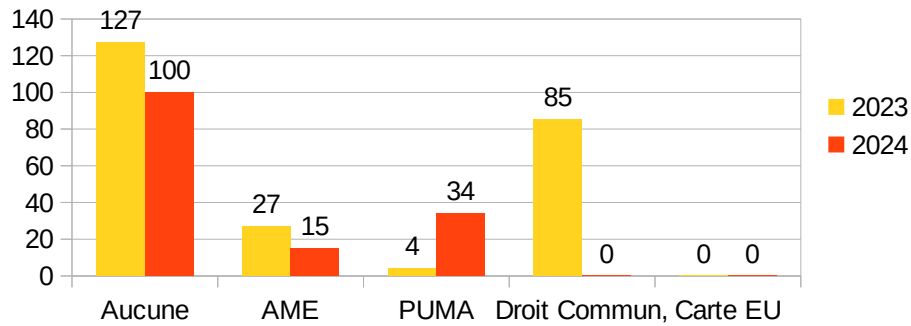


EVOLUTION DE LA REPARTITION DU NOMBRE DE PERSONNE PAR SEXE

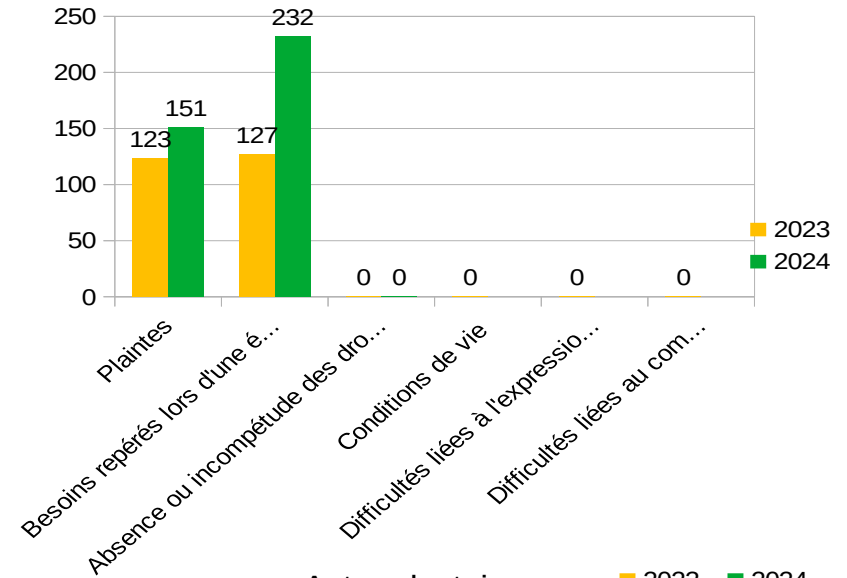


# 9. ACTIVITÉ PASS DENTAIRE

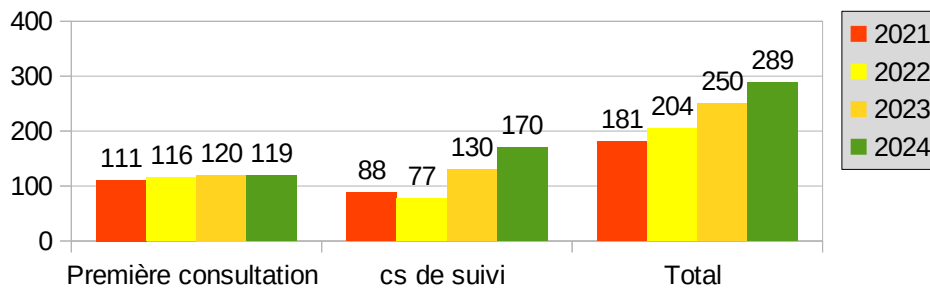
## Couverture sociale



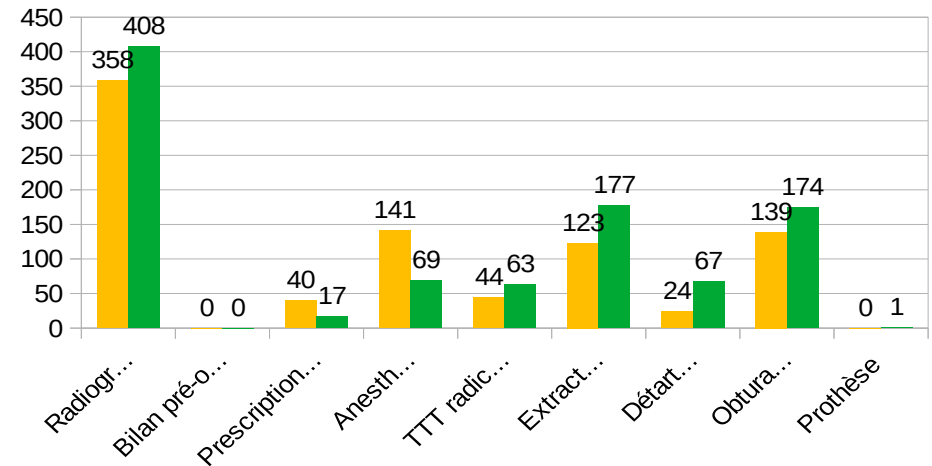
## Motifs de recours



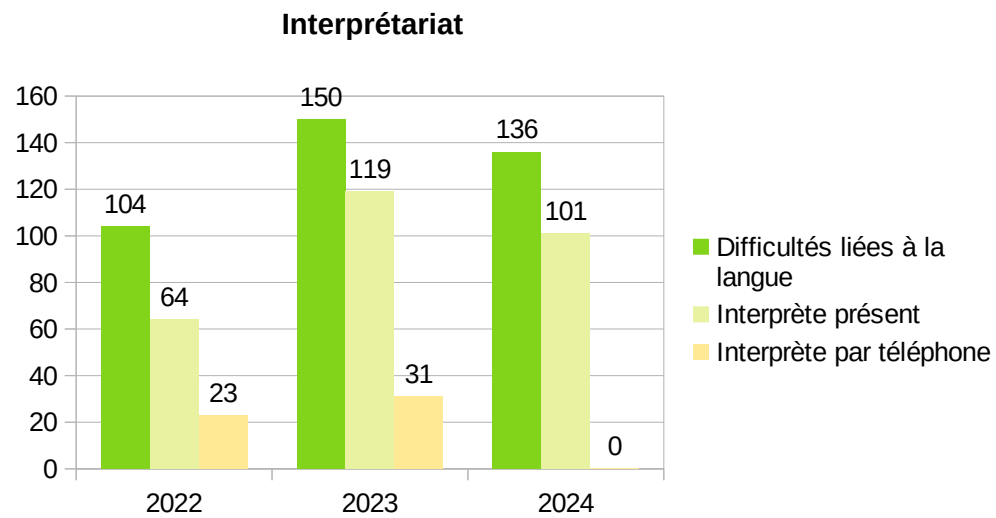
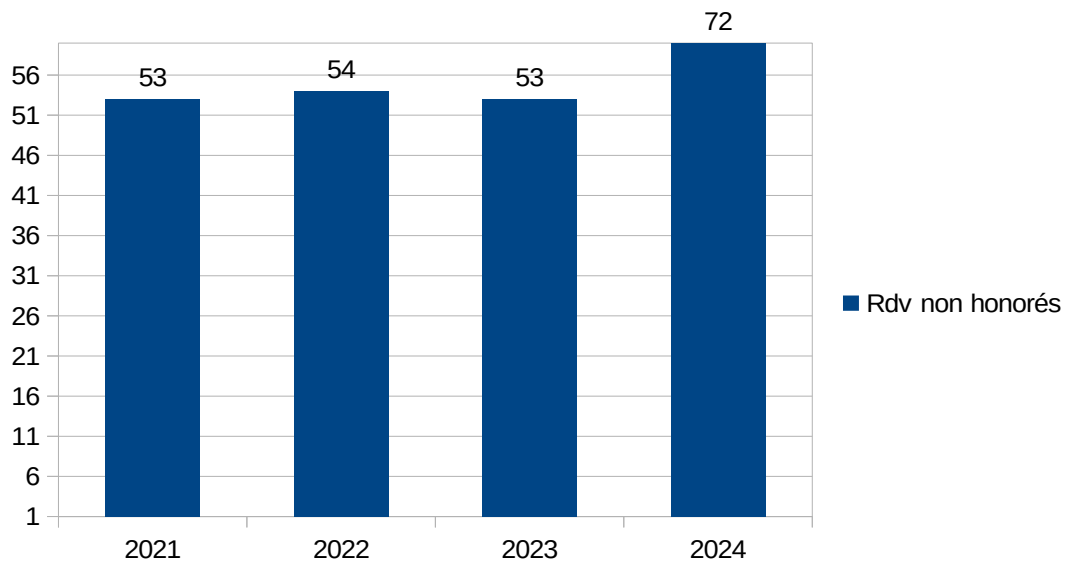
## NOMBRE DE CONSULTATIONS A LA PASS DENTAIRE



## Actes dentaires



# 9. ACTIVITÉ PASS DENTAIRE



## II. PERSPECTIVES

- › Participer au **réseau santé Précarité**
  - › Facilitation des relais médecin traitant
- › **Développer l'aller-vers.**
  - › Nouvelles permanences ?
- › Proposer davantage de consultations médicales
  - › Problématique du **temps médical**
- › **Services d'«urgences»** (DATU CHU, CSNP FHM) :  
permettre une prise en charge et un accompagnement complet des personnes en situation de précarité
- › **RVS de l'OFII** (février 2025)
  - › Conséquences sur la PASS ?
- › **CPOM** pour 2026
- › Mettre en œuvre la modélisation régionale de la PASS dentaire : trinôme PASS somatique, PASS dentaire et service d'odontologie du CHU

### A poursuivre :

- › Réponse aux besoins de **coordination** des parcours patients
- › Sensibilisation des futurs professionnels
- › **Démarche qualité et gestion des risques**

### III. Temps d'échanges

C'est à vous !



# Merci !

L'équipe de la PASS vous remercie  
pour votre participation

