



# Rapport d'activité 2025

## PASS CHI Caux Vallée de Seine

# Table des matières

<b>1- Présentation de la PASS au CHICVS .....</b>	<b>1</b>
<b>2- Composition .....</b>	<b>1</b>
<b>3- Activité et évènement 2025 .....</b>	<b>1</b>
a) Partenariats .....	1
b) Suivi médical et paramédical .....	2
c) Suivi social .....	4
d) Données pharmaceutiques .....	7
<b>4- Suivi du plan d'action .....</b>	<b>8</b>
<b>5- Projet 2026 .....</b>	<b>9</b>

## **1- Présentation de la PASS au CHICVS**

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) est un dispositif permettant l'accès aux soins et un accompagnement médico-social pour les personnes socialement démunies.

Elle assure une prise en charge coordonnée (médicale, sociale, infirmière...) ainsi que l'accompagnement dans un parcours de santé, permettant au besoin l'accès au plateau technique de l'hôpital dont elle dépend (biologie, radiologie, pharmacie...), elle oriente aussi vers la médecine de ville et les structures de santé de proximité.

Les missions de la PASS sont donc de repérer et prendre en charge ces personnes dans le cadre de partenariat.

La PASS est présente sur le CHI Caux Vallée de Seine depuis de nombreuses années. Son activité était centrée jusqu'en 2017 sur l'action sociale et sur l'activité de l'assistante sociale. En 2017, nous avons mis en place des consultations médicales et paramédicales qui s'ajoutent à cette offre de soins pour les personnes en situation de précarité sociale.

De 2017 à juillet 2025, le Dr Emilio Zahonero a proposé des vacations en binôme avec un IDE afin de mettre en place des consultations médicales, faire des dépistages, organiser des suivis de maladies chroniques, délivrer des thérapeutiques...

Ces consultations médicales s'imbriquent parfaitement avec le suivi social qui est assuré pour ces patients.

## **2- Composition**

Pour remplir ces missions, l'équipe actuelle animée par le directeur des soins est constituée de :

- Un médecin (0.2 ETP) : Dr Emilio Zahonero (jusqu'au 14 juillet 2025)
- 1 IDE (0.4 ETP) : Mme Hélène Pont
- Une assistante sociale (0.5 ETP) : Mme Juliette Navarre
- Une secrétaire médicale (0.1 ETP) : Mme Sophie Guérout
- Une cadre de santé : Mme Florence Lagarto puis Mme Agnès Régner
- Un directeur des soins : M. Jonathan Gloaguen

## **3- Activité et évènement 2025**

L'organisation d'accueil est restée identique avec des locaux identifiés.

Un dialogue de gestion avec l'ARS a eu lieu en décembre 2025.

### **a) Partenariats**

Les partenariats mis en place les années précédentes avec les « Restos du cœur » (6 interventions avec une centaine de personnes rencontrées par intervention) et avec les médiateurs

« Gens du voyage de Caux Seine Agglo » (7 interventions en 2025) se sont prolongés malgré le départ du médecin.

Les partenariats existants avec le foyer Coalia, le CSAPA et les services internes de l'hôpital ont perduré même si ces derniers ne sont pas encore écrits.

Le Dr Zahonero a rencontré le CLAT et le CeGIDD du GHH pour définir des collaborations mais ceci n'est pas formalisé par une convention

L'orientation vers la PASS dentaire du GHH est possible (14 patients en 2025), mais les bénéficiaires se heurtent à des difficultés d'accès liées au transport.

La prise en charge en santé mentale ne pose pas de souci particulier du fait de la proximité de l'équipe de psychiatrie située au sein et proche de l'établissement.

Le lien avec le CSAPA est facilité par l'assistante sociale qui exerce une partie de son temps de travail en addictologie. Une bonne collaboration existe entre CSAPA, Nautilia et la PASS.

Une collaboration existe aussi avec les CMS et les CCAS des communes environnantes qui n'hésitent pas à contacter la PASS.

Des référents VIF ont été formés au sein de l'établissement, ce qui permet de renforcer l'offre en plus de l'accès à la maison des femmes du GHH

La convention avec le DAC permet leur intervention en cas de situation très complexe, ce qui s'est produit 1 fois cette année.

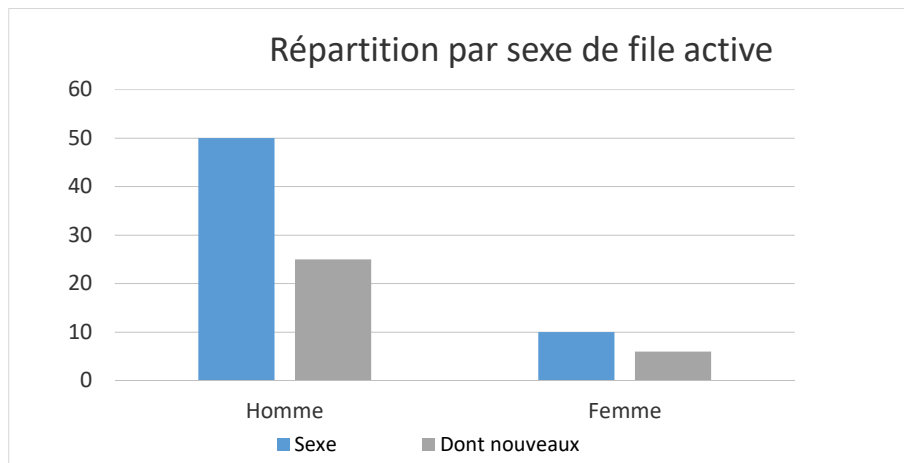
L'équipe a participé au Forum Santé à Port Jérôme sur Seine le 20 mars 2025 afin permettre au public de s'informer et prendre soin de sa santé à travers des stands d'information, des conférences et ateliers thématiques, ainsi qu'au Forum Solidarité partenaires à Gruchet-Le-Valasse le 10 décembre 2025 (rdv de professionnels favorisant les rencontres, le partage d'expériences ainsi que les synergies entre les différents acteurs).

Le COPIL PASS Lillebonne a eu lieu le 18 juin 2025.

#### b) Suivi médical et paramédical

Suite au départ du Dr Zahonero, l'équipe a été démunie face aux prises en charge des patients PASS. En effet, dès qu'un avis médical était requis ou dès lors qu'il fallait réaliser une vaccination, l'infirmière se retrouvait dans une impasse. C'est pourquoi l'arrêt des consultations paramédicales a été acté fin 2025 en attendant de trouver une solution de remplacement médical.

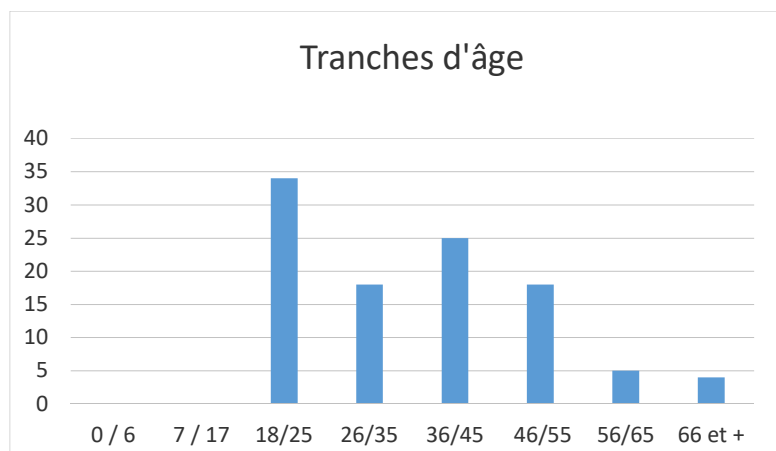
En 2025, 60 personnes (dont 31 nouveaux patients) vues sur 129 RDV ont été prises en charge pour un suivi médical ou paramédical, réparties de la façon suivante :



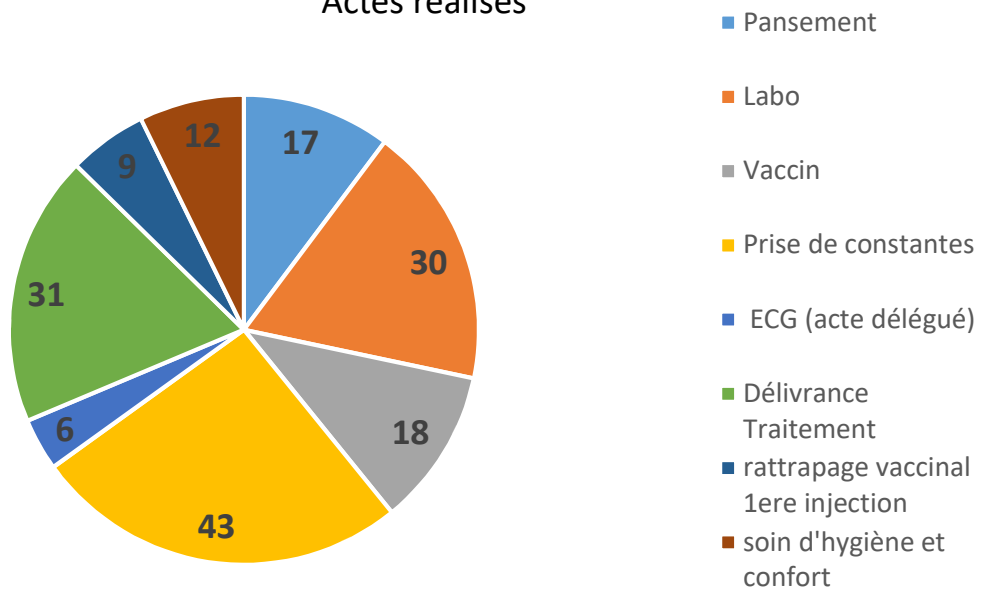
En 2024, nous avons une file active de 130 personnes, notre activité a donc fortement diminuée en 2025.

La population admise est jeune. La quasi-totalité des personnes accueillies ont entre 18 et 55 ans. La plupart vivent seuls (86%), et une faible part a des enfants à charge (9%).

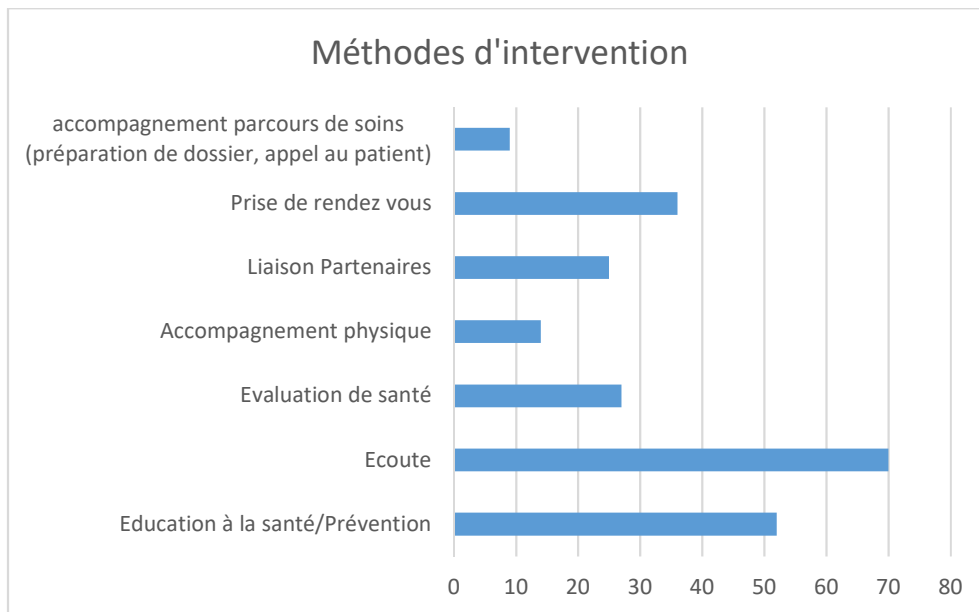
73% sont en isolement social.



### Actes réalisés



Les consultations « hors les murs » ont continué avec 14 consultations réalisées en extérieur.

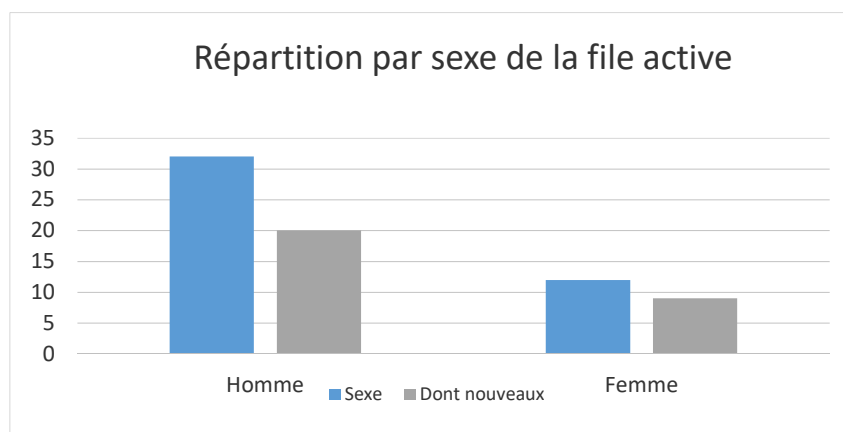


Les principales problématiques retrouvées lors des consultations sont des difficultés liées à l'expression ou à la compréhension, un isolement social ou encore une attente suite à un dossier en cours

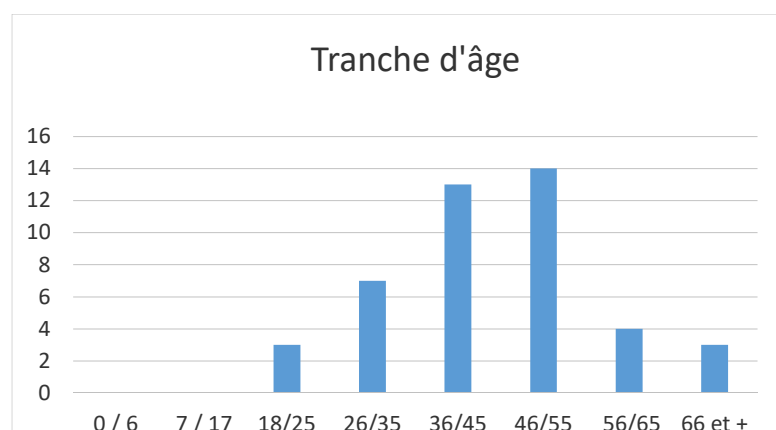
#### c) Suivi social

D'un point de vue social, notre file active comprend 44 personnes, dont 29 nouvelles personnes.

Cela est similaire par rapport à l'année précédente, due à l'absence de l'assistante sociale sur une partie de l'année et à l'interruption des consultations médicales sur le dernier semestre 2025.



Tout comme pour le suivi paramédical, la majorité du public se situe dans les tranches d'âges 26/55 ans.

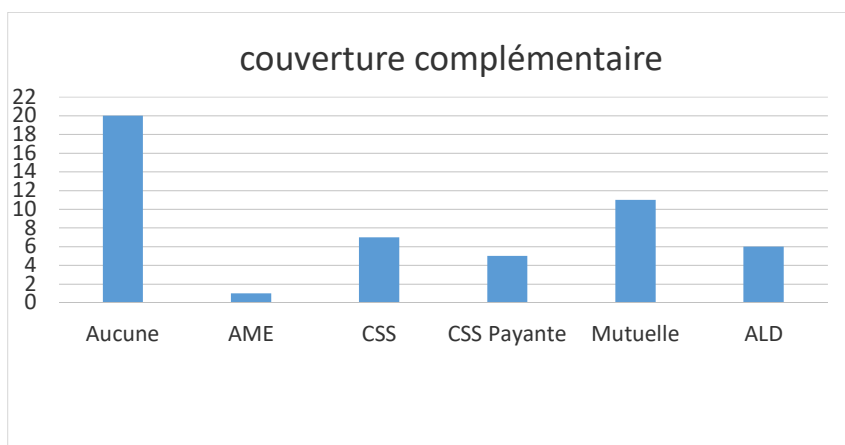


Le public est orienté principalement par les CCAS, CMS, Caux aggro médiation sociale, CSAPA, resto du cœur et le foyer Coallia.

Il est à souligner que cette année, sur la file active globale PASS (sociale / médicale, soit 104 personnes), le public migrant est en baisse et on remarque une nette augmentation du public de territoire orienté par les partenaires. Cela montre l'implication des partenaires et les besoins de leurs usagers en matière d'accès aux droits et aux soins.

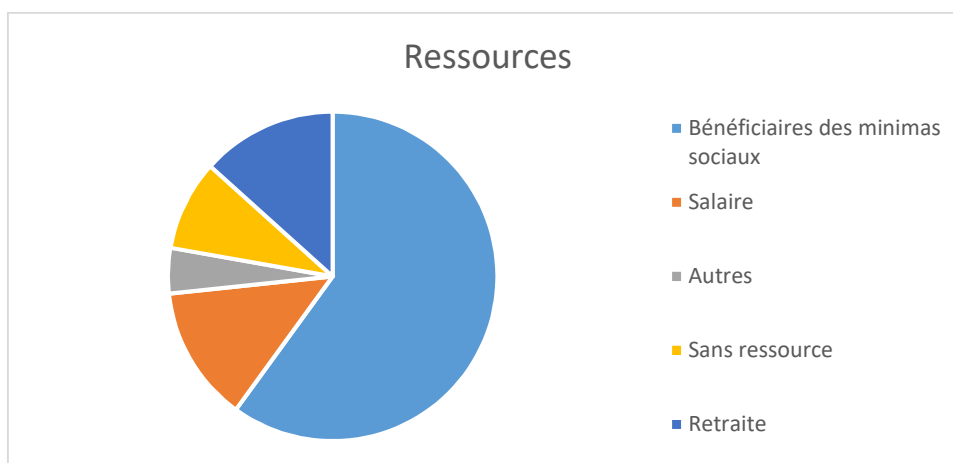
L'orientation par les services internes de l'hôpital reste toujours occasionnelle. Malgré une réunion auprès du service des urgences, cette porte d'entrée est pour le moment très limitée, bien que ce service reçoive un gros pourcentage de personne en situation de précarité qui relèverait de la PASS.

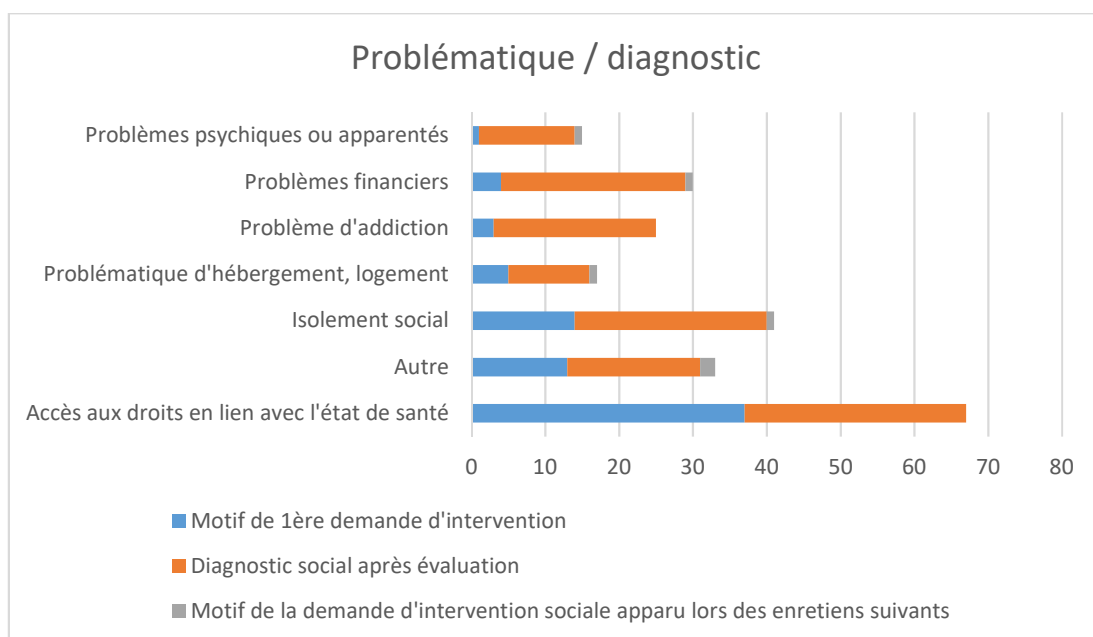
D'autre part, davantage de personnes ayant différentes problématiques de santé, pour lesquelles une évaluation paramédicale et/ou médicale, ont été orientées vers l'IDE ou le médecin de la PASS.



Les problématiques majeures évaluées restent sur l'accès à une couverture complémentaire : 45 % cette année étaient encore sans couverture complémentaire, 16 % avaient une CSS, 11 % avait une CSS participative, 26 % mutuelle, 2 % AME.

La majeure partie du public est en isolement social, en situation de précarité. En effet, 61% des personnes venues en consultation PASS sociale perçoivent les minima sociaux, avec de plus en plus de dettes ou problématiques financières et une augmentation de problématique de logement/hébergement.





Des orientations vers les partenaires extérieurs étaient nécessaires, une fois sortie de la prise en charge PASS, afin de proposer un relais accompagnements social global sur le secteur (CCAS, CMS, associations caritatives, structures d'hébergements).

Il reste très difficile sur notre secteur d'effectuer des retours vers le droit commun au regard de la démographie médicale.

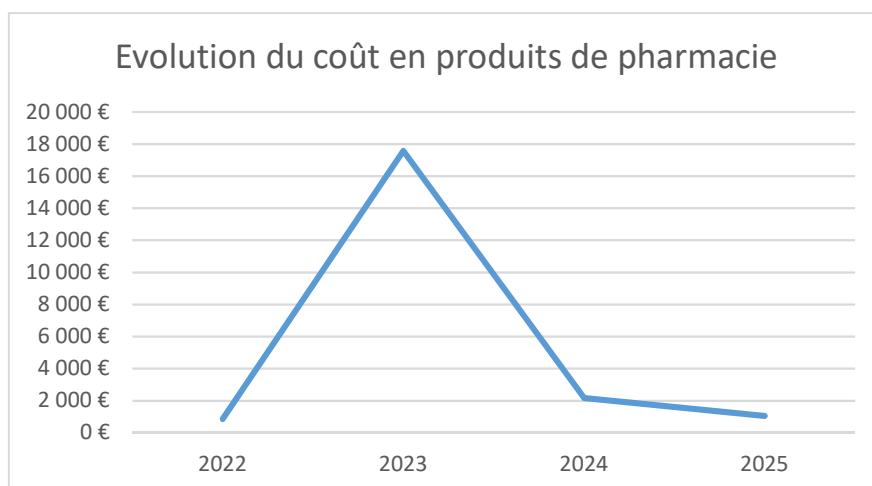
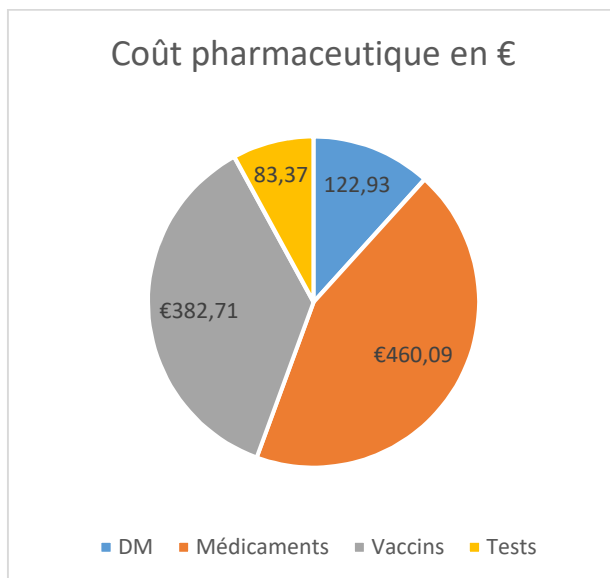
Les interventions auprès des restos du cœur ont permis d'avoir plus de lien direct avec leur public et a généré une augmentation de sollicitation de leur part pour des orientations de personnes en situation de précarité en lien avec la santé (pathologie chronique sans médecin traitant, problème de droits mutuelle/CSS). Afin de faciliter les rendez-vous « sociaux », ceux-ci étaient fixés directement au centre des restos du cœur sur les permanences de distributions de colis. En effet, la plupart des personnes n'avait pas de moyens de transport pour se rendre au CHI. Cela a permis de développer « l'aller vers » le public.

Les interventions sur les sites « médiation sociale gens du voyage », accompagné de Marine et/ou Katy. Leur but est d'insister sur le volet « médical » pour leur soumettre un suivi réel et régulier, car ce public banalise souvent la santé. Les interventions ont été principalement axées sur l'accès aux droits et aux soins, l'accompagnement pour des rdv médicaux, des visites à domicile, des démarches administratives diverses ainsi que l'établissement de liens partenaires CMS, CCAS, CAF, MDPH, CPAM, liens équipe interne PASS.

#### d) Données pharmaceutiques

Une réserve à pharmacie est située dans le service pour effectuer d'éventuelles dispensations médicamenteuses. En 2025, 3893 produits pharmaceutiques (médicaments, DM, vaccins) ont été délivrés par la pharmacie au profit des usagers PASS pour un montant de 1049,10 €.

Nous notons, tout comme l'année précédente une baisse des consommations et dépenses dus, là aussi à l'absence de médecin.



#### 4- Suivi du plan d'action

Plan d'action PASS 2025								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Former une 2ème IDE pour suppléer Me Pont	Mr Gloaguen, Me Lagarto, Me Pont	01/04/2025	31/12/2025	Formation/autonomie			
2	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2025	31/12/2025	Attestations présence, nb de réunions			
3	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto	18/06/2025	18/06/2025	CR Copil			
4	Développer la file active 2025 par rapport à 2024	Equipe PASS	01/01/2025	31/12/2025	Nb de RDV			
5	Ecrire et formaliser les parcours internes avec les différents services du CHI// Formaliser circuit de facturation	Equipe PASS	01/01/2025	31/06/2025	Protocole			
6	Instaurer des liens avec le CLAT et le CEGIDD du GHH	Equipe PASS	01/01/2024	31/06/2025	Convention, parcours patients			
7	Structurer des staffs d'équipe tous les 2 mois	Equipe PASS	01/01/2025	31/12/2025	CR staff			

## **5- Projet 2026**

En 2026, nous souhaitons tout d'abord reprendre les consultations de la PASS avec l'arrivée d'un nouveau médecin. Par la suite, le maintien puis le développement de la file active serait un plus.

Nous souhaiterions aussi former un 2<sup>ème</sup> infirmier afin de suppléer Me Pont lors de ses absences et ainsi assurer un suivi continu des usagers.

L'écriture de l'articulation interne entre nos différents services (urgences/maternité/médecine/PUI et CSAPA) sera à finaliser puis à diffuser / expliquer aux différentes équipes.

Nous continuerons de participer aux journées organisées afin de recueillir les informations indispensables à notre développement et optimiser les prises en soins.

Le CHI organisera son COPIL annuel en juin 2025.

Afin de continuer « l'aller vers », les interventions vers les restos du Cœurs et les gens du voyage vont se prolonger, avec une augmentation si possible des consultations en binôme (IDE + AS).

Plusieurs dates d'interventions sont prévues sur les sites gens du voyage (6 pour le moment) durant le 1<sup>er</sup> semestre. Le retour à la normale des effectifs de la PASS va permettre la remise en place des interventions aux restos du cœur qui avait été stoppée.

Plan d'action PASS 2026								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Former une 2 <sup>ème</sup> IDE pour suppléer Me Pont	Mr Gloaguen, Me Régner, Me Pont	01/04/2026	31/12/2026	Formation/autonomie			
2	Participer aux réunions d'informations, colloques, travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2026	31/12/2026	Attestations présence, nb de réunions			
3	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Me Pont , Me Régner	06/2026	06/2026	CR Copil			
4	Développer la file active 2026 par rapport à 2024- 2025	Equipe PASS	27/03/2026	31/12/2026	Nb de RDV			
5	Ecrire et formaliser les parcours internes avec les différents services du CHI// Formaliser circuit de facturation	Equipe PASS	01/01/2026	31/06/2026	Protocole			
6	Instaurer des liens avec le CLAT et le CEGIDD du GHH	Equipe PASS	27/03/2026	31/12/2026	Convention, parcours patients			
7	Reprise de l'activité de consultations	Equipe PASS	27/03/2026	01/06/2026	Nd de RDV			
8	Structurer des staffs d'équipe tous les 2 mois	Equipe PASS	01/01/2026	31/12/2026	CR staff			