

**A la demande d'un patient, un médecin non déclaré comme médecin traitant a la possibilité de « récupérer » son dossier Grand Age.**

Cette action est possible dans trois cas de figure :

- Si l'utilisateur n'a déclaré aucun médecin traitant dans son dossier
- Si l'utilisateur a déclaré un médecin traitant mais que ce dernier n'a pas encore accepté le dossier
- Si l'utilisateur a déclaré un médecin traitant mais que ce dernier a refusé son dossier

Dans le cas où un médecin cherche à récupérer le dossier d'un usager alors qu'un autre médecin est identifié dans le dossier et l'a accepté, un message l'informera que le patient est déjà suivi.



La fonction de récupération d'un dossier apparaît pour l'assistant du médecin ayant reçu délégation dans le cas où il dispose du droit **Accéder à un dossier**.



Se référer à la fiche pratique « **Déclarer le personnel de son cabinet** ».

## 1 Se connecter à Via Trajectoire



Se référer à la fiche pratique « **Se connecter à ViaTrajectoire – Médecin Libéral** ».

## 2 Récupérer un dossier Grand Age

Sur le tableau de bord d'accueil dans la partie **Récupérer un dossier Grand Age** :

- Complétez le **N° de dossier et le Nom de naissance**
- Cliquez sur **Rechercher**

The screenshot shows the 'Liste des patients' interface with a sidebar titled 'Accès direct'. The sidebar contains three sections: 'Rechercher un patient' (with fields for Nom\* and Prénom\*), 'Rechercher un dossier' (with radio buttons for Hébergement PA, SSR, HAD, Soins palliatifs, and Plateforme TND, and a field for N° de dossier\*), and 'Récupérer un dossier Grand Âge' (with a description and fields for N° de dossier\* and Nom de naissance\*). A red box highlights the 'Récupérer un dossier Grand Âge' section, and a red arrow points from the text above to it.

Deux boites de dialogue s'ouvrent pour valider la conformité de la démarche.

Après réponse aux questions, le dossier du patient apparait dans le tableau de bord.

Récupérer un dossier à la demande du patient Fermer x

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° [blanc]  
Mme [blanc]  
Né(e) le [blanc]  
Créé le [blanc]

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.  
Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

**Démarrer**

Récupérer un dossier à la demande du patient Fermer x

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° [blanc]  
Mme [blanc]  
Né(e) le [blanc]  
Créé le 1 [blanc]

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.  
Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Est-ce que vous accompagnez actuellement l'utilisateur dans sa démarche en qualité de médecin traitant ou référent du dossier ?  
 Oui  Non

Avez-vous l'accord de l'utilisateur ?  
 Oui  Non  L'utilisateur n'est pas en capacité de répondre

**Accéder au dossier**