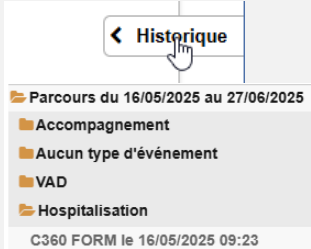
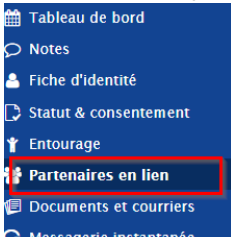
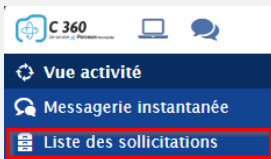


Retour Club utilisateurs du 15/09/2025

THEME	Questions / Demande C360	Réponses / Solutions NeS
BUG	Beaucoup de bugs lors de la saisie des notes, perte de temps et de crédibilité	Il faut impérativement noter le contexte et faire un descriptif lorsque cela arrive. NeS a besoin des logs (la personne connectée, l'action en cours le jour et l'heure...) pour faire la remontée au prestataire.
Bug	Apparition d'alertes intempestives « Une erreur est survenue dans encadré rouge (sans conséquence)	Ticket fait à l'éditeur (n° 245090) Réponse de Maincare : « <i>Je ne reproduis pas le message d'erreur. L'erreur survient-t-il bien sur le thème C360 - vue service ? Pourriez-vous nous transmettre des cas exacts afin que nous puissions récupérer les traces svp ? (en indiquant nom/idnat du professionnel concerné, horodatage exact) »</i>
Notes	Quand on écrit une note on ne voit pas les anciennes notes	2 solutions proposées : Ouvrir un 2 ^{ème} écran  Cliquez sur le picto pour ouvrir un 2^{ème} écran du même dossier de la personne Ouvrir l'historique sur le côté lors de la rédaction d'une nouvelle note  Bémol, l'historique permet d'afficher (lire la suite) ou de copier rapidement le contenu d'une note ancienne. Si le type d'événement est renseigné on peut faire un tri par type d'évén.
Partenaires	Dans Partenaires en lien, il faut tout réécrire même si l'identité est déjà créée	Oui le formulaire du parcours (dossier C360 de la personne) est en champ libre de saisie et n'est pas repris, contrairement aux informations transverses du dossier de coordination (à revoir ultérieurement)  
Vue activité	Enlever les demandes traitées de la vue activité « Liste des sollicitations qui me sont affectées »	Ok fait. Mehdi a modifié le paramétrage. Les sollicitations traitées seront toujours consultables dans la liste des sollicitations du menu du même nom 
Sollicitations	Dans le formulaire, l'ASE apparaît pour les aidants	Erreur, correction faite par Mehdi

Sollicitations	Problèmes de mise en page « Justification de la réponse ». Différence entre une saisie et aperçu	Mehdi a corrigé le problème d’affichage dans « <u>Mes actions</u> » ET dans « <u>Justification de la réponse</u> ». Vue avant correction (non-respect des espaces et retours lignes) : Justification de la réponse : - Point 1 : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx - Point 2 : yyyyyyy yyyyyy yyyy etc... Informations complémentaires : Mes actions : - Point 1 : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx - Point 2 : yyyyyyy yyyyyy yyyy etc... Après correction (encart de mise en forme ok) : Informations complémentaires : Mes actions : Retour ligne ok klsmjfmqsdjf qsdjfqmsdjf qsdjfqmsdjf - sqkdfj qsdjf - qsjf qf 02 03 06020 5 qjfqjdf j mql lk jlkqkj fkdjf
Sollicitations	Peut-on avoir en systématique la case « êtes-vous le médecin traitant du patient » cochée en non plutôt qu’en oui	Sujet déjà abordé, en effet pas logique... Ticket fait à l’éditeur (n° 196019)
Sollicitations	Comment peut-on imprimer une sollicitation, pas d’affichage comme pour les notes...	En effet, ce module fonctionne différemment et n’a pas de bouton « Imprimer ». Nécessite un point de l’équipe, sujet évoqué, ticket ?
Sollicitations	Dans « Sollicitations », « êtes-vous à l’initiative de la demande => non », une identité doit être créée. Comment faire quand on n’a pas les éléments pour compléter la fiche mais juste le métier ou le rôle + un tél) ?	En attente d’un point avec Prisca qui aura peut-être une réponse.