



WEBINAIRE – CLUB UTILISATEURS C360

Normand'e-santé / Communautés 360

17/06/2025

<https://www.normand-esante.fr/>

1. Retour d'expérience utilisateurs

- Tour de table
- Les points forts, ceux à améliorer
- Fonctionnalités à revoir

2. Focus sur le nouveau module

- Notes évolutives
- Questions réponses

3. Divers

- Suppression du module "Ne plus saisir" (ex vue évènement)
- Comptes de tests à supprimer en production
- Autres questions ?

Les présents :

NeS - Karine, Mehdi

14 - Manon, Mylène, Céline, Claire

27 - Emilie

50 - Pauline, Johanne, Sébastien

61 - Morgane, Christelle

76RE - Sandrine

76LH - Farid

76D - /

Tour de table

NeS propose de faire un tour de table pour recueillir les 1ères impressions sur l'utilisation de l'outil et de répertorier les besoins d'approfondissement des fonctionnalités existantes.

	14	27	50	61	76 Le Havre	76 Rouen	76 Dieppe
Points forts	MIS		Documents dans les notes		Bonne utilisation de l'outil	Les notes	
Points à améliorer	Traitement texte dans note (retour en haut qd on passe à la ligne) Nombre de caractères dans la note ? Affichage des sollicitations Une partie note dans le formulaire de sollicitation Ajouter un document dans les sollicitations	Le motif de demande dans la liste des sollicitations Tranches d'âge par défaut	Note initiale se place en dessous après une reprise Notification d'une nouvelle sollicitation qui m'est affectée par qq1 d'autre de mon équipe	Noter les appels et une partie note dans les sollicitations Reprise de certains champs dans la sollicitation ? Ranger automatiquement les doc des notes dans la rubrique « Documents »	Noter les appels et une partie note dans les sollicitations Tri des notes par date d'évènement	La clôture des sollicitations définitives	
Fonctionnalités à revoir						MIS	

Recueil en séance
directement

=> NeS se penche sur les points à améliorer (dans la limite de son champ d'action possible)

1. Retour d'expérience utilisateurs

- Tour de table
- Les points forts, ceux à améliorer
- Fonctionnalités à revoir

2. Focus sur le nouveau module

- **Notes évolutives**
- **Questions réponses**

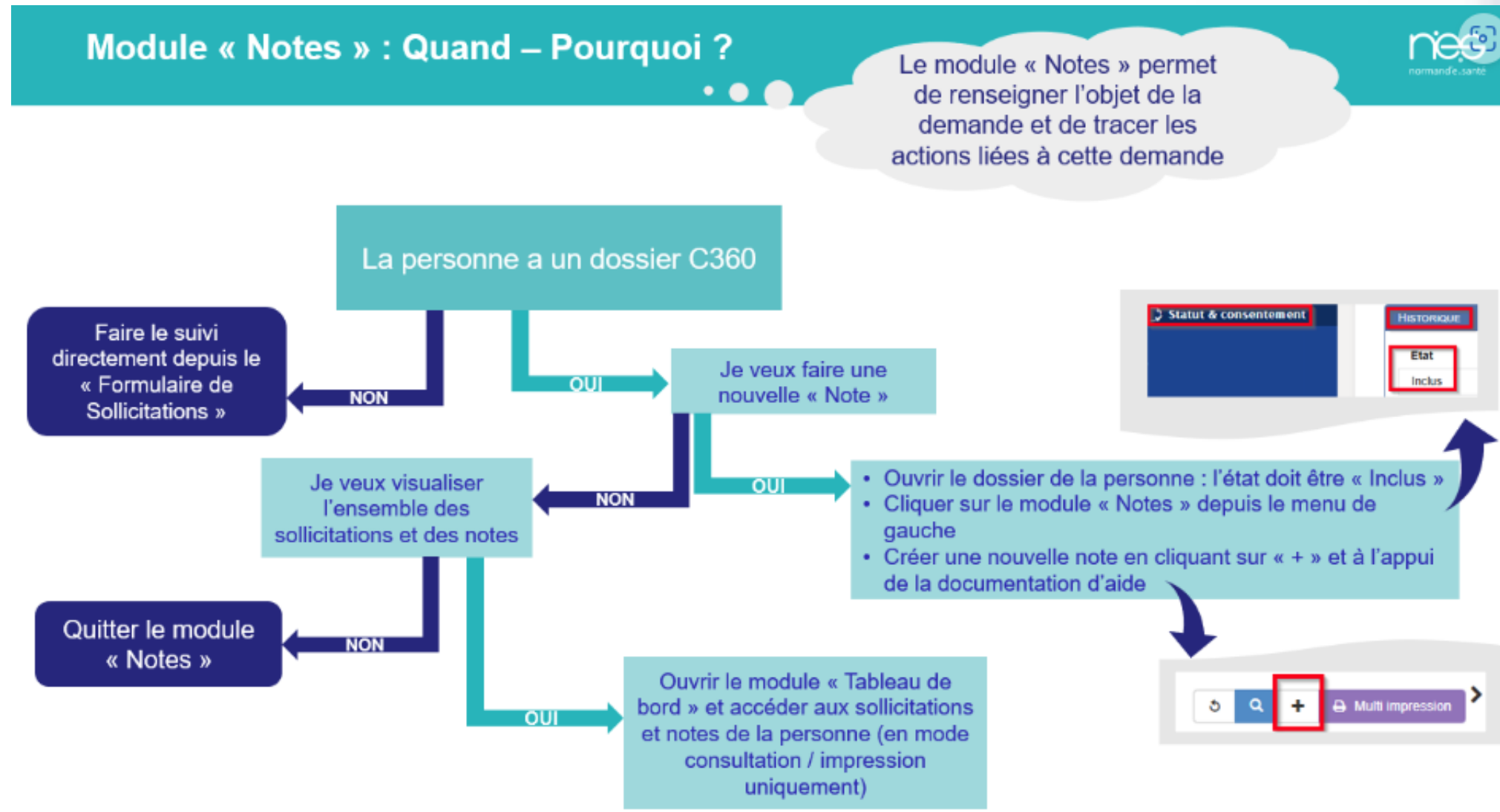
3. Divers

- Suppression du module “Ne plus saisir” (ex vue évènement)
- Comptes de tests à supprimer en production
- Autres questions ?



Focus sur le module « Notes évolutives »

Rappel logigramme (disponible sur le site C360 Normandie)



Focus sur le module « Notes évolutives »

Connexion en production compte de test « C360 Form » : <https://www.norm-uni.fr/portail.pro/>

C 360 Rechercher des parcours C360 Form

formation test (125 ans)
Né(e): 01/01/1900
IPPF: 391718

Intervenants Dossier
C360 Form

Intervenants Parcours
C360 Form

Aucun entourage saisi

territoire d'intervention **Rouen-Elbeuf**

Tableau de bord
Notes
Fiche d'identité
Statut & consentement
Entourage
Partenaires en lien
Documents et courriers
Messagerie instantanée
Clôture parcours
Ne plus saisir

Filtre indépendant (OU) × Mes notes évolutives × Patient

4 Notes évolutives trouvées

Regrouper par Trier par Date de modification: du plus récent au plus ancien

19/05/2025 10:46 C360 Form C360 Form	TEST q qdf ..
✓ Note évolutive Normale créée le 19/05/2025 10:47 par C360 Form validée le 19/05/2025 13:46 par C360 FORM	
16/05/2025 09:16 C360 Form C360 Form	TEST
✓ Note évolutive Normale créée le 16/05/2025 09:17 par C360 Form validée le 16/05/2025 09:17 par C360 FORM	
13/05/2025 15:12 C360 Form C360 Form	2ème paragraphe Reprise de l'observation du 13/05/25 15:12 validée par C360 FORM

Lire la suite ↓

Revue du module « Notes » et tests
Voir si le problème signalé par les
utilisateurs viendrait du fait de MAC
C360 fait un mail au support NeS
avec captures et explications car
non reproduit par NeS

1. Retour d'expérience utilisateurs

- Tour de table
- Les points forts, ceux à améliorer
- Fonctionnalités à revoir

2. Focus sur le nouveau module

- Notes évolutives
- Questions réponses

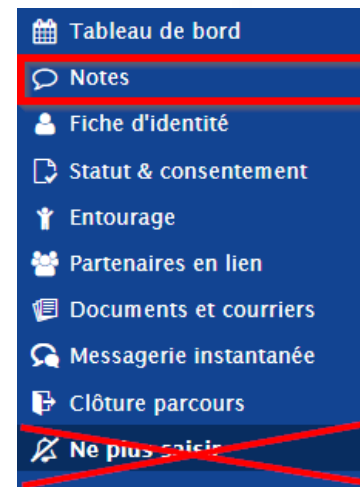
3. Divers

- **Suppression du module “Ne plus saisir” (ex vue évènement)**
- **Comptes de tests à supprimer en production**
- **Autres questions ?**



Suppression du module « Ne plus saisir »

- ➔ Reprise faite pour tout le monde ?
- ➔ Pour information les notes de l'ancien module « Activités » / « Suivi des Actions » a été implémenté automatiquement à la création du nouveau module (à vérifier)
- ➔ Seules les notes « Synthèses » et « Descriptif » sont à ressaisir
- ➔ La saisie est désormais uniquement sur le nouveau module « Notes »



Liste des comptes à supprimer (ticket à faire à l'éditeur par NeS)

- ➔ Orne : RAS
- ➔ Eure : « Mosmos »
- ➔ Le Havre : « Philippe Candelerro » », « Justin Bridou », « Alice Alice », « TestTest » **ZZ Top Alain**
- ➔ 14 : RAS
- ➔ 50 : Formation sillage web
- ➔ Dieppe : Pertuisel Juliette
- ➔ Rouen-Elbeuf :

D'autres questions?
+ Revue des
questions posées

Mehdi se rapproche de Dieppe avant de masquer la rubrique « Ne plus saisir »

Idem pour les comptes de tests + vérification à Rouen-Elbeuf

Attention ne plus utiliser la production pour des tests
A NOTER : le lien, l'identifiant et le mot de passe ont été mis sur le site C360 Normandie dans les accès rapides de la page d'accueil :

Accès rapide

- ▶ Equipes C360 et structures
- ▶ FAQ
- ▶ Guide et fiches pratiques
- ▶ Accès "Préprod" Norm'Uni : troiscentsoixante (MDP : preprod)



02 50 53 70 00



contact@normand-esante.fr

Prochain club utilisateur à programmer
en septembre, (à suivre sur le site C360
Normandie)

Info : Continuité de service durant l'été,
congrés alternés entre Mehdi et Karine

MERCI



www.normand-esante.fr



Normand'e-Santé (NeS)