



WEBINAIRE – CLUB UTILISATEURS C360

Normand'e-santé / Communautés 360

15/09/2025

<https://www.normand-esante.fr/>

1. Revue du CR de juin

- Points sur les questions réponses
- Démo des filtres du module « Notes »

2. Présentation des nouveautés, votes

- Colonnes « motif de la demande »
- Encarts de saisie et compteurs d'appels dans les sollicitations

3. Divers

- Comptes de tests en production
- Questions - Echanges



Revue du CR de juin – Point questions réponses

THEME	Questions / Demande C360	Réponses / Solutions NeS
BUG	Les dossiers clôturés n'apparaissent pas dans l'encart du même nom sur le tableau de bord de la vue générale	Bug non reproduit par NeS, cela semble fonctionner ⇒ Refaire tests et nous renvoyer le descriptif exact des actions dans l'ordre ainsi que des captures d'écrans anonymisées (si possible) si cela se reproduit
BUG	Il y a un problème avec le traitement de texte des notes sur MAC : quand on tape sur « Entrée » du clavier, le curseur remonte en haut de page et non à la suite	Problème reproduit par NeS sur MAC uniquement Un ticket a été fait par Mehdi pour l'éditeur ⇒ Recommandation en attendant une meilleure solution : Lorsqu'un retour ligne est nécessaire dans la saisie d'une note, cliquer sur les 2 touches en même temps de votre clavier MAC :  Cette action permet le retour ligne et supprime l'espace interligne en même temps
Notes	On ne peut plus modifier une note lorsque celle-ci a été « reprise ». Comment la modifier ?	Impossible en effet de modifier une note initiale si celle-ci a été reprise. (Cette action valide la 1^{re} saisie et la grise = non modifiable) ⇒ Recommandation dans le doute : La personne qui « reprend » s'assure que l'auteur initial est ok (a fini sa saisie) avant de reprendre SINON : Favoriser l'action « Modifier » et compléter le paragraphe sans toucher à la saisie initiale de l'auteur
Notes	Lorsque l'on supprime une note, elle apparaît toujours avec la possibilité d'annuler la suppression... Comment la faire disparaître de la liste ?	Mehdi a corrigé, il est désormais possible de supprimer une note et de la faire disparaître de la liste. A noter : Des filtres ont été ajoutés : il est possible de chercher les notes supprimées et d'annuler la suppression en cas d'erreur !

→ Ok ? → ok

→ Ok ?

→ Non problème persistant et perturbant (perte de temps), la souris se déplace seule dans la page des notes...
→ ticket à relancer auprès éditeur 235666

→ Pas réalisable

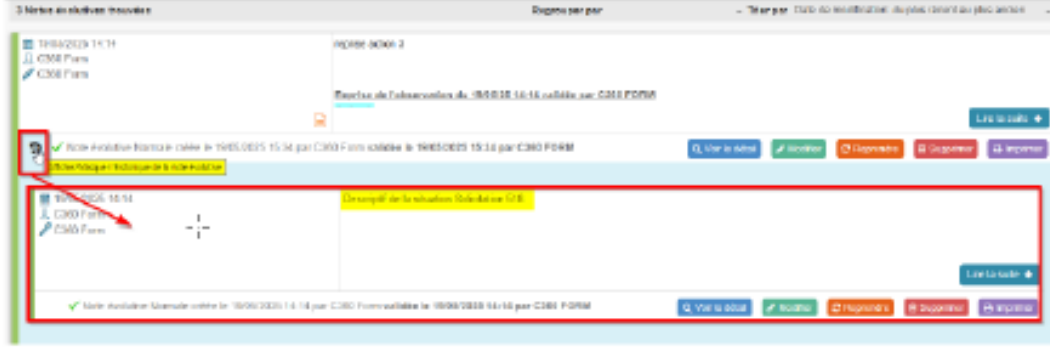
→ Reco OK ? → pas tout à fait, NeS doit vérifier le comportement

→ Ok fait

→ Démo à suivre

→ Démo faite

Revue du CR de juin – Point questions réponses

Notes	Il semble que le nombre de caractères soit limité ? Savez-vous à combien ?	Tests réalisés par NeS, limite pas atteinte au moins jusque-là :  Cela correspond à 6 pages quand on fait « Imprimer la note » ⇒ Voir PJ au mail (PDF) <i>Impression-notes-test</i>	→ Ok ? → Pas de commentaire sur le nombre de caractères → Relance du Havre concernant le poids de fichier joint à la note → Pas de solution interne, ticket fait à Maincare
Notes	Est-il possible d'améliorer le module « Notes » car lorsque l'on reprend une note, l'originale descend et on ne voit plus le descriptif de la note	Cf guide chapitre 2.2.3 Il existe une astuce pour afficher rapidement la note dans le sens de la saisie, c'est-à-dire pour voir le descriptif du début : Information, la dernière saisie sera toujours sur le haut pour chaque note et ses reprises. De ce fait, pour accéder à la note originale, qui pourrait être le descriptif, cliquer sur le picto « Afficher/Masquer l'historique de la note évolutive » :  Le picto encadré en rouge à gauche permet cet affichage	→ Ok ? → Ok

Revue du CR de juin – Point questions réponses

Notes documents /	Est-il possible d'envoyer directement des documents des notes vers le module « Documents et courriers »	Non, pas dans ce sens là Il est en revanche possible de récupérer facilement un document du module « Documents et courriers » pour l'ajouter à une note.	→ Ok ? → pas de commentaire
		Lier un document bureautique	
Sollicitations	Est-il possible d'avoir dans la liste des sollicitations (globale) une colonne « Affectée à »	Suite aux échanges de Club Utilisateur, il faut désormais indiquer le vrai demandeur dans le formulaire (Etes-vous à l'origine de la demande => cocher NON et compléter – Voir guide modifié le 26/06/2025) Du coup pour une reprise éventuelle du suivi des sollicitations d'un collègue (congés...) une colonne a été ajoutée dans la liste « Affectée à » 	→ Pratique adoptée ? → Pas de commentaire lors de la séance
Sollicitations	Est-il possible d'avoir dans la liste des sollicitations (globale) une colonne « Motif de la sollicitation »	Cette demande est prise en compte par NeS qui va faire des essais cet été pour proposer quelque chose à la rentrée (présentation au prochain club le 15/09/25)	→ Démon à suivre → Pb de fonctionnement à l'usage, NeS étudie une autre façon de faire apparaître les motifs de demande

Revue du CR de juin – Point questions réponses

Sollicitations	1) Est-il possible d'avoir un encart « Mes actions » dans le formulaire de sollicitations ? 2) Est-il possible d'avoir un « compteur » d'appels ?	1) Fait : un encart a été ajouté dans le bas du formulaire sous « Informations complémentaires :  2) Mehdi fait des tests et une proposition sera faite lors du prochain dub le 15/09/25 (nous avons des idées !)	→ Fait → Pb affichage signalé → ticket fait auprès éditeur, affichage correct jusqu'à clôture sollicitation
Sollicitations	Il n'est pas possible de joindre des documents dans le formulaire de sollicitations	Fait : Il est possible désormais de joindre des documents à une sollicitation A NOTER : lorsqu'un dossier est ouvert, favoriser de mettre les documents dans l'espace prévu directement dans le dossier de la personne	→ Ok fait
Sollicitations	Il n'est pas possible de savoir quand un collègue nous affecte une nouvelle sollicitation, outre le fait qu'elle apparait bien dans mon tableau de bord avec celles que j'ai déjà. Elles ne sont pas différenciées	En effet, toutes les sollicitations affectées à la personne lui apparaissent dans son tableau de suivi de la vue générale, sans distinguer qui a affecté. Il est possible de ranger par date et voir les dernières. ⇒ Recommandation NeS : Si cela peut faciliter l'activité, il est possible de mettre en place une pratique dans la structure avec utilisation de la MIS pour informer les faits marquants ou important. Exemple : « Marie, je t'ai affectée la demande n° XXXXX » Mehdi se renseigne pour savoir si d'autres solutions sont possible mais pas sûr	→ Pas d'autres solution pour le moment → Recommandation adoptée ? → Pas de commentaire, revoir l'utilisation de la Messagerie, à valider avec les pilotes
Sollicitations	Est-il possible de récupérer des champs d'une sollicitation à l'autre quand on est dans le dossier d'une personne ?	Non : Seule l'identité est reprise (nom prénom date de naissance, ville de naissance... et tout ce qui est déjà enregistré dans cette fiche identité), tout le reste peut être différent, pas de reprise...	

Revue du CR de juin – Point à améliorer

Toutes les remarques ou demandes ont été traitées. Des réponses ont été apportées.

- En jaune ce qui a été modifié amélioré, répondu
- En bleu une alternative proposée
- Rayé sont les demandes qui ne peuvent pas être satisfaites (dans l'immédiat ou dans l'absolu)
- Traitement texte note ok
- Affichage sollicitations (en cours)

Points à améliorer	Traitement texte dans note (retour en haut qd on passe à la ligne) Nombre de caractères dans la note ? Affichage des sollicitations Une partie note dans le formulaire de sollicitation Ajouter un document dans les sollicitations	Le motif de demande dans la liste des sollicitations Tranches d'âge par défaut	Note initiale se place en dessous après une reprise Notification d'une nouvelle sollicitation qui m'est affectée par qq1 d'autre de mon équipe	Noter les appels et une partie note dans les sollicitations Reprise de certains champs dans la sollicitation ? Ranger automatiquement les doc des notes dans la rubrique « Documents »	Noter les appels et une partie note dans les sollicitations Tri des notes par date d'évènement	La clôture des sollicitations définitives
--------------------	--	--	--	---	--	---

Revue du CR de juin – Démo filtres des notes

C360

KLN RVL (26 ans)

Né(e): 11/12/1998

Statut INS: Identité provisoire

IPPF: 412780

Intervenants Dossier

Intervenants Parcours

MADELEINE Ka...

TEST C360 (1)

Aucun entourage saisi

territoire d'intervention

Pays de falaise

Rechercher des parcours

C360 Form

Tableau de bord

Notes

Fiche d'identité

Statut & consentement

Entourage

Partenaires en lien

Documents et courriers

Messagerie instantanée

Clôture parcours

Filtre indépendant (OU)

Mes notes évolutives

Patient

9 Notes évolutives trouvées

Sans filtre = toutes les notes sauf les supprimées

Regrouper par

Trier par Date de modification: du plus récent au plus ancien

07/07/2025 09:58

C360 Form

C360 Form

Test suite au ticket fait par la C360 de l'orne.

Lire la suite

26/06/2025 14:19

C360 Form

C360 Form

Hello, dekfdee

Ale denfdnrfnc ecrjfec dedansej dexezd fdzjde defjfedcdefefe defeferf szezdz fefdeddz dzedfededed zdkkdejde f dzkjke,edjke dskzakd dje de,kf,d szkskz fdzkdkd zdj c zdkzkd,z kz x,zdk,cz dxjdsz xkzsd xkzdnfce,dkzszlds,zldks,dkedf,vfkz xkzkdc zdkc qkdldzs, ezjdcdzn,dd,spdz dzldmldz,sxkzld zdxl,zdsl,zedfkd, zscckzdkz;lsd,e:zds,;zedsl,zds,;xw kd zkskd xk zkd zk

Lire la suite

26/06/2025 14:08

C360 Form

C360 Form

test

Deuxième test depuis un MacBook + modification

J'aimerais écrire plus

Pourriez-vous voir si vous voyez ce que j'écris ?

.....

Lire la suite

21/05/2025 08:23

C360 Form

C360 Form

qsdfqsr

qfqf*qfqf

Accéder aux filtres

Revue du CR de juin – Démo filtres des notes

C360

Rechercher des parcours

C360 Form

KLN RVL (26 ans)

Né(e): 11/12/1998

Statut INS: Identité provisoire

IPPF: 412780

Intervenants Dossier

C360 Form MADELEINE Ka...

Intervenants Parcours

C360 Form TEST C360 (1)

Aucun entourage saisi

territoire d'intervention Pays de falaise

Tableau de bord

Notes

Fiche d'identité

Statut & consentement

Entourage

Partenaires en lien

Documents et courriers

Messagerie instantanée

Clôture parcours

Filtre indépendant (OU)

Date

Date du Au

Sujet

Date de l'événement

Date du Au

Mes notes évolutives

Auteurs

Contenu de la note

Notes évolutives supprimées

☒

Patient

Signataires

Type d'événement

Multi impression

2 Notes évolutives trouvées (filtres appliqués)

Regrouper par

Trier par Date de modification: du plus récent au plus ancien

17/06/2025 11:46

C360 Form

C360 Form

qdjlfmqsjf

qodfjq

Note évolutive Normale créée le 17/06/2025 11:47 par C360 Form

supprimé le 17/06/2025 11:50 par C360 FORM

19/05/2025 10:49

C360 Form

C360 Form

arazeraerare

qdqfq

Note évolutive Normale créée le 19/05/2025 10:49 par C360 Form

supprimé le 17/06/2025 11:45 par C360 FORM

Lire la suite

Lire la suite

3

Résultat recherche

Retrouver les notes supprimées

Revue du CR de juin – Démo filtres des notes

C 360

Rechercher des parcours

C360 Form

KLN RVL (26 ans)

Né(e): 11/12/1998

Statut INS: Identité provisoire

IPPF: 412780

Intervenants Dossier

Intervenants Parcours

Aucun entourage saisi

territoire d'intervention Pays de falaise

Tableau de bord

Notes

Fiche d'identité

Statut & consentement

Entourage

Partenaires en lien

Documents et courriers

Messagerie instantanée

Clôture parcours

Filtre indépendant (OU)

Date

Sujet

Date de l'événement

Mes notes évolutives

Auteurs

Contenu de la note

Notes évolutives supprimées

Patient

Signataires

Type d'événement

2

Multi impression

3 Notes évolutives trouvées (filtres appliqués)

Regrouper par

Trier par Date de modification: du plus récent au plus ancien

3

Réduire

21/05/2025 08:23

C360 Form

C360 Form

apparition du sujet !

Partagée au dossier

qsdfqsr

qfqf*qqf

Reprise de l'observation du 21/05/25 08:23 validée par C360 FORM

sujet

Réduire

16/05/2025 09:21

C360 Form

C360 Form

TEST SUIVI ACTIONS

Reprise de l'observation du 16/05/25 09:21 validée par C360 FORM

Réduire

16/05/2025 09:23

C360 Form

C360 Form

Lire la suite

Résultat des notes "reprises" / original complété

Retrouver les notes « reprises »

1. Revue du dernier CR de juin

- Points sur les questions réponses
- Démo des filtres du module « Notes »

2. Présentation des nouveautés, votes

- **Colonnes « motif de la demande »**
- **Encarts de saisie et compteurs d'appels dans les sollicitations**

3. Divers

- Comptes de tests en production
- Questions - Echanges



Présentation des nouveautés - votes

Connexion à C360 en production – Colonne motif de la demande

Dossiers en cours



The screenshot shows the C360 application interface. At the top, there are tabs for different views: 'Tous', 'Non renseigné', 'C360 Form', 'C360 Form, MADELEINE Karine', 'CHELFI-DUFRENE Mehdi, C360 Form', and 'COORDINATION-MEDICAL Test'. Below the tabs, there is a search bar and a dropdown menu for 'Afficher 25 items'. The main table displays a list of requests with columns: 'Etat', 'Sexe', 'Nom', 'Prénom', 'Âge', 'Date de création', 'Conseiller en parcours référent', 'Téléphone portable', 'Territoire d'intervention', 'Correspondances non lues', and 'Motif de la sollicitation'. The 'Motif de la sollicitation' column is highlighted with a red box. The table contains five rows of data.

Etat	Sexe	Nom	Prénom	Âge	Date de création	Conseiller en parcours référent	Téléphone portable	Territoire d'intervention	Correspondances non lues	Motif de la sollicitation
●	♀	KAMATEST FORMATION	KAMATEST	123 ans	12/09/2025			Agglo caennaise		
●	♀	RECHERCHE FORMATION	PRENOM	122 ans	07/08/2025	COORDINATION-MEDICAL Test				
●	?	form	catherine	62 ans	23/06/2025		0688966888	Le Havre		
●	?	FORMATIONS	trucmuche	43 ans	23/06/2025			Le Havre		
●	?	CREATION	IDENTITE	75 ans	04/06/2025	CHELFI-DUFRENE Mehdi, C360 Form		Ne sait pas		

La solution proposée, partagée en séance (image ci-dessus) n'avait pas le motif placé au bon endroit. Nous pensions de prime abord qu'il s'agissait d'un problème d'affichage mais finalement c'était une variante à notre commande. En effet, placé dans la liste des sollicitations et dans le dossier de la personne sur le tableau de bord, le motif de la demande créait un bug pouvant perturber votre activité. Il ne peut donc pas apparaître, comme nous l'avons proposé.

Désolés pour le contre-temps, l'équipe conception met tout en œuvre pour répondre au mieux à la demande à savoir :

« **Pouvoir suivre les sollicitations à partir du motif de la demande** » avoir un visuel pratique permettant d'identifier rapidement le contenu de la sollicitation et de pouvoir trier par motif également les tâches à effectuer.

Connexion en préprod – Compteur appels

Compteur d'appels

Date : 15/09/2025

Bilan de l'appel :
Je remplis ici ce que j'ai à indiquer.
SI JE SOUHAITE AJOUTER UN APPEL SUPPLEMENTAIRE, je clique sur "oui" dans le champs ci-dessous et cela s'ouvre automatiquement.

Appel supplémentaire : ☒ Oui ☐ Non

Date :

Bilan de l'appel :

Appel supplémentaire : ☐ Oui ☐ Non

Proposition non validée, ne pas mettre en production

1. Revue du dernier CR de juin

- Points sur les questions réponses
- Démo des filtres du module « Notes »

2. Présentation des nouveautés, votes

- Colonnes « motif de la demande »
- Encarts de saisie et compteurs d'appels dans les sollicitations

3. Divers

- **Comptes de tests en production**
- **Questions - Echanges**



Pour information, les comptes de tests en production ont fait l'objet d'une demande auprès de l'éditeur pour suppression, c'est en cours...

Questions / Réponses

Il restait 30 minutes pour les questions en direct, toutes n'ont pas pu être traitées.

L'ensemble des questions a bien été fourni à l'issue de la réunion, un document est joint à ce compte-rendu « Retour Club utilisateurs du 15/09/2025 ».

Certaines nécessitent plus de temps, nous les avons répertoriées et reviendrons vers vous ultérieurement



02 50 53 70 00



contact@normand-esante.fr

MERCI



www.normand-esante.fr



Normand'e-Santé (NeS)