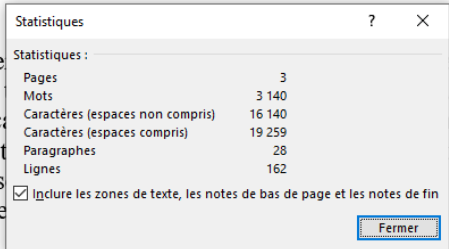
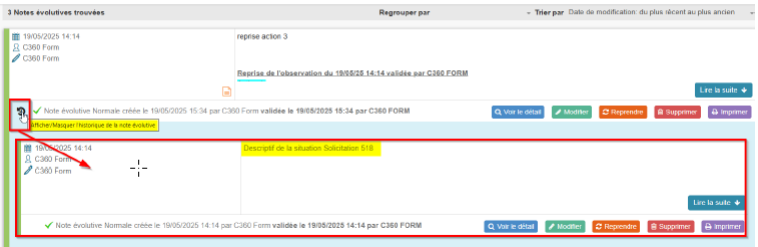
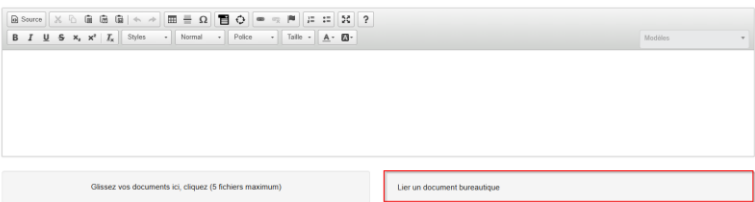


Retour Club utilisateurs et divers

THEME	Questions / Demande C360	Réponses / Solutions NeS
BUG	Les dossiers clôturés n'apparaissent pas dans l'encart du même nom sur le tableau de bord de la vue générale	Bug non reproduit par NeS, cela semble fonctionner ⇒ Refaire tests et nous renvoyer le descriptif exact des actions dans l'ordre ainsi que des captures d'écrans anonymisées (si possible) si cela se reproduit
BUG	Il y a un problème avec le traitement de texte des notes sur MAC : quand on tape sur « Entrée » du clavier, le curseur remonte en haut de page et non à la suite	Problème reproduit par NeS sur MAC uniquement Un ticket a été fait par Mehdi pour l'éditeur ⇒ Recommandation en attendant une meilleure solution : Lorsqu'un retour ligne est nécessaire dans la saisie d'une note, cliquer sur les 2 touches en même temps de votre clavier MAC :  Cette action permet le retour ligne et supprime l'espace interligne en même temps
Notes	On ne peut plus modifier une note lorsque celle-ci a été « reprise ». Comment la modifier ?	Impossible en effet de modifier une note initiale si celle-ci a été reprise. (Cette action valide la 1 ^{ère} saisie et la grise = non modifiable) ⇒ Recommandation dans le doute : La personne qui « reprend » s'assure que l'auteur initial est ok (a fini sa saisie) avant de reprendre SINON : Favoriser l'action « Modifier » et compléter le paragraphe sans toucher à la saisie initiale de l'auteur
Notes	Lorsque l'on supprime une note, elle apparaît toujours avec la possibilité d'annuler la suppression... Comment la faire disparaître de la liste ?	Mehdi a corrigé , il est désormais possible de supprimer une note et de la faire disparaître de la liste. A noter : Des filtres ont été ajoutés : il est possible de chercher les notes supprimées et d'annuler la suppression en cas d'erreur !
Notes	Il semble que le nombre de caractères soit limité ? Savez-vous à combien ?	Tests réalisés par NeS, limite pas atteinte au moins jusque-là :  Cela correspond à 6 pages quand on fait « Imprimer la note » ⇒ Voir PJ au mail (PDF) <i>Impression-notes-test</i>
Notes	Est-il possible d'améliorer le module « Notes » car lorsque l'on reprend une note, l'originale descend et on ne voit plus le descriptif de la note	Cf guide chapitre 2.2.3 Il existe une astuce pour afficher rapidement la note dans le sens de la saisie, c'est-à-dire pour voir le descriptif du début : <i>Information, la dernière saisie sera toujours sur le haut pour chaque note et ses reprises. De ce fait, pour accéder à la note originale, qui pourrait être le descriptif, cliquer sur le picto « Afficher/Masquer l'historique de la note évolutive » :</i>  Le picto encadré en rouge à gauche permet cet affichage
Notes	Est-il possible de rechercher une note par type d'évènement ?	Oui : Mehdi a ajouté des cases dans l'encart « Notes » et des filtres pour rechercher soit par évènement soit par date d'évènement à partir du moment où le champ est renseigné à la saisie de la note (une démo sera faite lors du prochain club le 15/09/25) 
Notes documents	Est-il possible d'envoyer directement des documents des notes vers le module « Documents et courriers »	Non, pas dans ce sens là Il est en revanche possible de récupérer facilement un document du module « Documents et courriers » pour l'ajouter à une note.

		
Sollicitations	Est-il possible d'avoir dans la liste des sollicitations (globale) une colonne « Affectée à »	Suite aux échanges de Club Utilisateur, il faut désormais indiquer le vrai demandeur dans le formulaire (Etes-vous à l'origine de la demande => cocher NON et compléter – Voir guide modifié le 26/06/2025) Du coup pour une reprise éventuelle du suivi des sollicitations d'un collègue (congelés...) une colonne a été ajoutée dans la liste « Affectée à » 
Sollicitations	Est-il possible d'avoir dans la liste des sollicitations (globale) une colonne « Motif de la sollicitation »	Cette demande est prise en compte par NeS qui va faire des essais cet été pour proposer quelque chose à la rentrée (présentation au prochain club le 15/09/25)
Sollicitations	Ne pas laisser la tranche d'âge « 0- 5 ans » par défaut	Corrigé et remplacé par « Tranches d'âge »
Sollicitations	1) Est-il possible d'avoir un encart « Mes actions » dans le formulaire de sollicitations ? 2) Est-il possible d'avoir un « compteur » d'appels ?	1) Fait : un encart a été ajouté dans le bas du formulaire sous « Informations complémentaires » :  2) Mehdi fait des tests et une proposition sera faite lors du prochain club le 15/09/25 (nous avons des idées !)
Sollicitations	Il n'est pas possible de joindre des documents dans le formulaire de sollicitations	Fait : Il est possible désormais de joindre des documents à une sollicitation A NOTER : lorsqu'un dossier est ouvert, favoriser de mettre les documents dans l'espace prévu directement dans le dossier de la personne
Sollicitations	Il n'est pas possible de savoir quand un collègue nous affecte une nouvelle sollicitation, outre le fait qu'elle apparait bien dans mon tableau de bord avec celles que j'ai déjà. Elles ne sont pas différenciées	En effet, toutes les sollicitations affectées à la personne lui apparaissent dans son tableau de suivi de la vue générale, sans distinguer qui a affecté. Il est possible de ranger par date et voir les dernières. ⇒ Recommandation NeS : Si cela peut faciliter l'activité, il est possible de mettre en place une pratique dans la structure avec utilisation de la MIS pour informer les faits marquants ou important. Exemple : « Marie, je t'ai affectée la demande n° XXXXX » Mehdi se renseigne pour savoir si d'autres solutions sont possible mais pas sûr
Sollicitations	Est-il possible de récupérer des champs d'une sollicitation à l'autre quand on est dans le dossier d'une personne ?	Non : Seule l'identité est reprise (nom prénom date de naissance, ville de naissance... et tout ce qui est déjà enregistré dans cette fiche identité), tout le reste peut être différent, pas de reprise...
Demande d'évolution	Pas possible d'imprimer une sollicitation...	Pas pour le moment en effet Mehdi vérifie si une demande de ce type existe déjà pour la relancer auprès de l'éditeur, sinon note pour les futures demandes d'évolutions (NeS n'a pas la main sur cette fonctionnalité)
Demande d'évolution	Possibilité de rouvrir une sollicitation clôturée	Pas possible. Un ticket (non prioritaire) sera fait par Mehdi pour en faire la demande