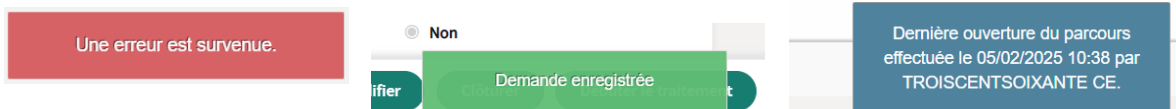


1 Temps de latence

Il y a parfois des cases infos vertes ou rouge en bas à droite de l'écran qui apparaissent. Elles peuvent empêcher de cliquer sur les boutons action qui se trouvent derrière.

⇒ Cliquez sur le cadre info pour le faire disparaître (cela évite d'attendre qu'elle parte toute seule)



Lorsque j'utilise la rubrique « Documents et courriers » et que je crée ou importe un document, il n'apparaît pas immédiatement

⇒ Le temps de chargement peut prendre quelques minutes, il faut être patient...

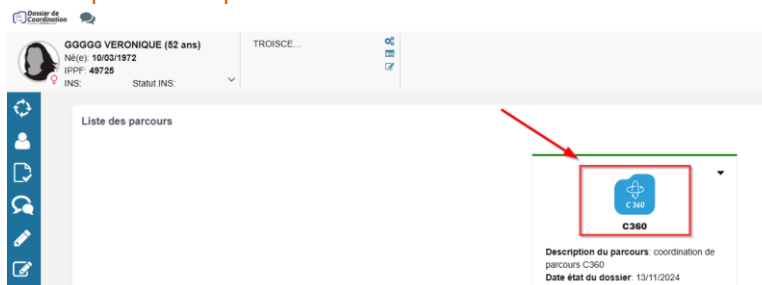
2 Je suis perdu(e)

J'étais dans le dossier d'une personne et j'ai cliqué par erreur sur le picto « Dossier » (en haut à gauche de mon écran), comment faire pour revenir là où j'étais ?



En cliquant sur ce picto, vous avez été redirigé(e) vers le dossier de coordination (chapeau) de la personne, il s'agit d'une passerelle

⇒ Le mieux est de cliquer sur le picto C360 dans le milieu d'écran



! Si je clique sur le logo « Dossier de Coordination » en haut à gauche, je reviens dans mon espace C360 mais sur la vue « Service » qui correspond à la vue générale (et non la vue dossier C360 où j'étais)

A noter : Pour quitter la vue « Dossier C360 » / parcours, lorsque je m'y trouve, il faut cliquer sur le logo C360 en haut à gauche : cela permet de revenir sur la vue générale, les tableaux de bord...

3 A savoir

Le dossier C360 est unique par individu, une fois créé, il peut être alimenté pendant le suivi, clôturé après la fin du suivi et réouvert en cas de nouveau suivi. Il y a donc possiblement plusieurs sollicitations pour une même personne, mais un seul dossier C360. Si le parcours est introuvable, il se peut qu'il ait été ouvert dans une autre C360, il faut alors suivre la procédure de transfert d'un parcours (Fiches pratiques dans le site C360 ressources) ?

4 L'identité inconnue

Une identité « Inconnu » par C360 (NOM / Prénom / Date de naissance) :

NOM C360 Calvados : 14C360INCONNU
NOM C360 Eure : 27C360INCONNU
NOM C360 Manche : 50C360INCONNU
NOM C360 Orne : 61C360INCONNU
NOM C360 Rouen-Elbeuf : 76REC360INCONNU
NOM C360 Dieppe : 76DIC360INCONNU
NOM C360 Le Havre : 76LHC360INCONNU

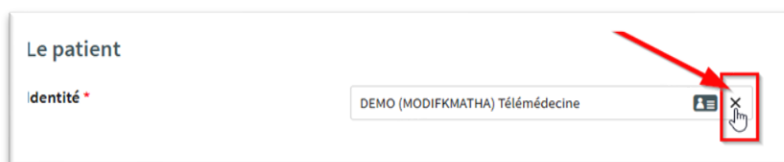
Prénom : Inconnu
Date de naissance :
01/01/1900

- ⇒ Cette identité n'est utilisée que pour de l'information niveau 1 sans dossier (on ne connaît pas la personne ou il n'y a pas de personne liée à la demande)

[Attention de NE JAMAIS CREER UN DOSSIER C360 avec l'identité « INCONNU » dans le formulaire de repérage !!]

[Attention de ne jamais **modifier** cette identité inconnue]

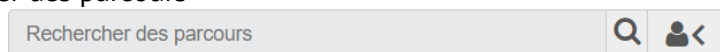
- ⇒ Si finalement une identité connue a besoin d'être saisie, **supprimer** l'identité « Inconnu » avec la croix et ressaisir entièrement la nouvelle identité.



Une identité **provisoire partiellement saisie/connue** peut et doit être modifiée jusqu'à avoir tous les éléments (Nom / Prénom / Date de naissance + autres infos si connues) avant de passer en traitement !

5 Recherche d'un nom « trop » court impossible

L'outil demande minimum 4 caractères pour lancer la recherche d'un dossier C360 dans la barre de recherche « Rechercher des parcours »



- ⇒ Pour ne pas rester bloquer, il faut simplement compléter le nom avec des astérisques. Par exemple, pour monsieur YU, saisir dans le bandeau de recherche YU** pour arriver à 4 caractères requis. De même pour un nom de 3 lettres, ajouter 1 astérisque YOU*