

« Service DCC visio »

Utilisation du système de visioconférence

Contact :	support@normand-esante.fr 02 50 53 70 01
Date de dernière mise à jour :	23/04/2026
Nb de pages :	5



Sommaire

- 1 PREREQUIS..... 3**
- 2 CONNEXION A L'APPLICATION 3**
 - 2.1.1 *Par carte professionnelle.....3*
 - 2.1.2 *Par ProSantéConnect3*
 - 2.1.3 *Par authentification forte4*
- 3 VISIO..... 5**

1 Prérequis

L'utilisation du système de visioconférence dans des conditions appropriées nécessite des prérequis en termes de matériel utilisé, de paramétrage et de matrice de flux, notamment pour l'équipement audio/visio :

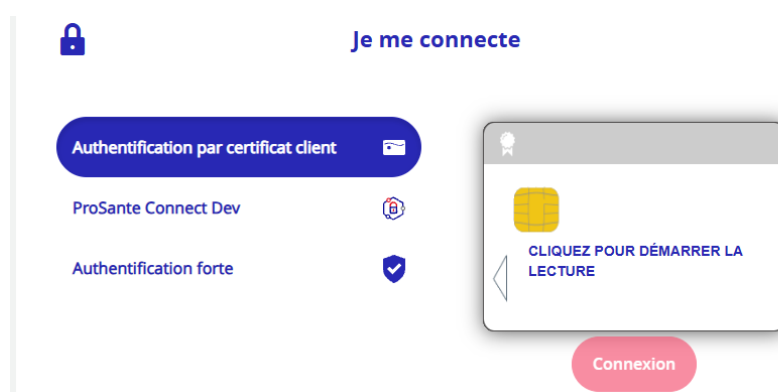
- Dans le cas d'un PC/mac individuel : une webcam et un système audio type micro-casque. Il est **fortement déconseillé** d'utiliser le micro et les haut-parleurs intégrés à l'ordinateur.
- Dans le cas d'une salle : il faut qu'elle soit équipée d'une caméra et d'un système audio adapté (haut-parleurs et micros externes ou système micro / haut-parleurs de conférence type Jabra ou équivalent avec anti-écho intégré)

Le détail des prérequis est disponible sur le portail Norm'Uni parmi les [guides](#).

2 Connexion à l'application

- Se connecter à : <https://www.norm-uni.fr/eservices-pro> (en utilisant préférentiellement **Chrome**)
- S'authentifier (il existe 3 possibilités)

Pour information, il existe un guide aidant la modification et/ou l'oubli du mot de passe sur le portail Norm'Uni



2.1.1 Par carte professionnelle

- Insérer la carte dans le lecteur
- Saisir le code dans la case « code CPS »
- Cliquer sur « **Connexion** »

2.1.2 Par ProSantéConnect

- Cliquer sur « Prosante Connect Dev » puis sur l'icône suivante



- Une nouvelle fenêtre s'ouvre, Inscrire son numéro RPPS et cliquer sur « **se connecter avec e-CPS** »



- La clé numérique d'authentification s'affiche à l'écran. Elle sera utilisée depuis l'application mobile e-cps



- Depuis l'application e-cps sur smartphone :
 - Répondre à la demande d'authentification avec votre code secret (qui fait suite au clic sur « **se connecter avec la e-CPS** » sur le navigateur internet)



- Choisir la bonne clé numérique correspondante à celle affichée sur l'ordinateur
- Un message d'authentification réussie s'affiche sur l'application e-cps

2.1.3 Par authentification forte

- Cliquer sur « Authentification forte »,
- Saisir l'identifiant et le mot de passe

Authentification par certificat client
 Pro Santé Connect
 Authentification forte

J'ai oublié mon **identifiant**

J'ai oublié mon **mot de passe**

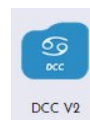
Pour une sécurité optimale, vous allez recevoir un code par e-mail ou par SMS. Comment voulez-vous recevoir votre code ?

par SMS par e-mail

- Sélectionner le choix de réception du code (SMS ou email)
- Cliquer sur
- Un code à usage unique est envoyé, le reporter et cliquer sur valider

3 Visio

Une fois connecté au portail Norm'Uni : Aller sur le « **DCC v2** »



puis sur le raccourci « **DCC**

Visio »

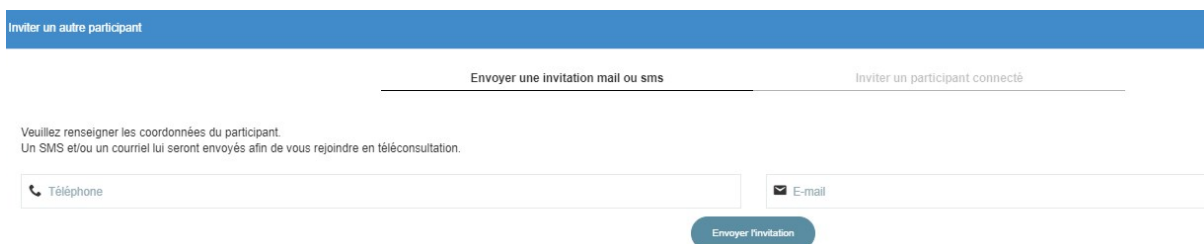


La page d'accueil correspond aux salles existantes dans le logiciel. Si aucune n'apparait, actualiser la page web

- Rechercher et/ou choisir la **salle** indiquée par le responsable de la RCP
- Les fonctionnalités suivantes sont accessibles :



1. **Envoyer** un lien par mail/sms* à une personne pour accéder à la salle virtuelle



*Les navigateurs suivants sont compatibles avec Therap-e :

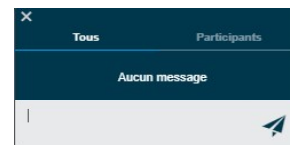
Sur Windows : Mozilla/Chrome

Sur iPhone : Safari

Sur MacOS : Mozilla/Chrome (attention Safari n'est pas compatible)

Sur Android : Chrome

2. Accéder au **chat** de la réunion, permet de discuter avec les autres membres de la réunion et/ou avec un utilisateur connecté



3. Prendre une capture d'écran pour la télécharger sur son poste

4. **Externaliser** la visio (par exemple pour la mettre sur un second écran)

5. Afficher les **participants** de la réunion, Désactiver/demander l'ouverture de leur micro, et Forcer la sortie de salle d'un utilisateur



6. Activer/Désactiver/Choisir le **dispositif vidéo**

7. Activer/Désactiver/Choisir le **dispositif audio**

8. **Partager** un onglet du navigateur/une fenêtre/un écran

Attention, entre le moment où on clique sur ce bouton et l'affichage du partage d'écran dans la visio, le micro et le son sont coupés



Lors du partage, deux fonctionnalités supplémentaires sont disponibles : l'une permettant l'**arrêt** du partage, l'autre de changer l'**affichage des vignettes** de visio (par exemple pour agrandir l'aperçu du partage d'écran)

9. Quitter la salle virtuelle