

1 Rappel sur la gestion d'identité

1.1 Recherche d'une identité

Lors de l'inscription d'un patient en RCP, commencer par **rechercher son identité** dans l'annuaire des identités patients du DCC :

- Avec **sa date de naissance**,
- Et si besoin avec les **3 premiers caractères de son nom** et/ou de son 1^{er} prénom.

1.2 Création d'une identité

Si l'identité n'est pas proposée, elle peut être créée en renseignant au minimum les 5 traits stricts suivants :

- Nom de naissance,
- 1^{er} prénom de naissance,
- Date de naissance
- Sexe
- Code INSEE du lieu de naissance (code 99999 si le lieu de naissance est inconnu).

Le nom utilisé et le prénom utilisé doivent être saisis, s'ils sont différents du nom de naissance et du premier prénom de naissance et si l'utilisateur l'utilise dans la vie courante.

- Règles de saisie
 - Majuscules,
 - Pas d'accents / caractères spéciaux ou diacritiques,
 - Conservation des tirets et apostrophes,
 - Pas d'abréviation
- Validation de l'identité

Indiquer **le type de dispositif** à haut niveau de confiance (CNI, Passeport, Titre de séjour, ...) qui vous a servi à contrôler la cohérence entre ce justificatif et les dires du patient. Seul ce contrôle de cohérence permet de faire passer l'identité du statut provisoire au statut validée.

Si cette validation ne peut être réalisée, l'identité restera au statut provisoire.



1.3 Appel au téléservice INSi

Seul le statut d'identité validée permet de faire appel au téléservice INSi qui est réalisé dans le logiciel par l'utilisateur en fonction des profils qui lui ont été attribués. Si les traits INS reçus (voir ci-dessous) sont identiques à ceux de l'identité créée, elle pourra être qualifiée par la récupération des **traits INS** (Nom de naissance, Liste des prénoms, Date de naissance, Sexe, Code INSEE du lieu de naissance, Matricule INS).

Pour faire appel au téléservice :

- Déplier la section « INS »,
- Cliquer sur « Récupération INS »,
- Valider,

- Vérifier les informations, si conforme, .
- En cas de doute, merci de contacter le support NeS (support@normand-esante.fr).

NB :

- L'opération d'appel au téléservice **ne doit pas être effectuée** lorsqu'il s'agit d'un usager étranger ne travaillant pas en France (touristes, étrangers en situation irrégulière).
- Ne pas confondre nom utilisé et le nom de naissance, en particulier pour les femmes.
- **Quand une identité est qualifiée, les traits INS ne sont alors plus modifiables.**
- Vous pouvez remonter toute problématique rencontrée en identito-vigilance, auprès du contact identito-vigilance de NeS : adv@normand-esante.fr ou adv@normandie.mssante.fr si vous communiquez des données de santé ou personnelles.

2 Communiquer autour d'un dossier patient

- Dans le respect de la confidentialité des données de santé, il ne faut **jamais communiquer le nom du patient de manière non sécurisée**. Aussi, il est préconisé, lors d'un échange nécessitant de se référer à un dossier (problème sur un dossier ou demande de fusion de dossiers) de communiquer **l'ID Patient WebDCR** du dossier.
- Pour retrouver l'ID patient WebDCR dans le DCC, quelques indications ci-après :
 - 1 : dans le bandeau de la fiche RCP
 - 2 : dans la réunion RCP
 - 3 : dans la version PDF de la liste des patients d'une RCP
 - 4 : dans le tableau des résultats de recherche d'une identité patient dans l'annuaire patient du DCC

3

Patient	Demandeur	ID Patient WebDCR
TEST TESTNAISSANCE LAURE	Née le 01/01/1960 LHARIDON LAURE	13 770

4

Annuaire des patients

NOM : tes 1er Prénom : lau Date de naissance : 01/01/1960 INS : PatId WebDCR :

Effacer Rechercher Recherche régionale

Créer Modifier Supprimer

Nom utilisé	Nom de naissa...	1er Prénom	Date de naissa...	Sexe	INS	Statut INS	ID Patient Web...
TEST	TESTNAISSAN...	LAURE	01/01/1960	Féminin		Identité Validée	13770

Editer un patient

Informations administratives

Statut INS : Identité Validée Justificatif d'identité : Carte nationale d'identité Avez-vous fait le contrôle de cohéren

Identité

Civilité : Madame Monsieur Sexe : Féminin

Nom de naissance : TESTNAISSANCE Nom utilisé : TEST

1er Prénom : LAURE Cocher si prénom utilisé différent : Liste des prénoms de naissance :

Date de naissance : 01/01/1960 Age : 64 ans

Nationalité : -- Sélectionner --

Lieu de Naissance

Aide à la saisie Ville, Pays ou CP :

Ville naissance : Rouen Code Postal : Code INSEE :

Identifiants

IPP : PatId WebDCR : ID Patient WebDCR : 13770